

Постановление Правительства Оренбургской области
от 30 июня 2009 г. N 334-п

"Об утверждении стандартов предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере"

С изменениями и дополнениями от:

26 ноября 2010 г., 2 апреля 2012 г., 31 октября 2014 г.

В рамках реализации **Закона** Оренбургской области от 31 декабря 2008 года N 2724/587-IV-ОЗ "О программе реформирования региональных финансов Оренбургской области на 2008 - 2010 годы":

1. Утвердить:

а) стандарты предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения согласно **приложению N 1**;

б) стандарты предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в социальной сфере согласно **приложению N 2**.

2. Министерству социального развития Оренбургской области (Самохина Т.С.) и министерству здравоохранения Оренбургской области (Жуков С.Г.) обеспечить:

а) соблюдение подведомственными государственными учреждениями требований, установленных стандартами предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере;

б) использование указанных в **пунктах 1, 2** настоящего постановления стандартов предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере при разработке областных и ведомственных целевых программ;

в) информирование граждан, являющихся потребителями государственных услуг в сфере здравоохранения и социальной сфере, о требованиях утвержденных стандартов предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере;

г) контроль за соблюдением подведомственными государственными учреждениями требований, установленных стандартами предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере, и обеспечением удовлетворения потребностей получателей государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере здравоохранения и социальной сфере.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора - заместителя председателя Правительства Оренбургской области по социальной политике Самсонова П.В.

4. Постановление вступает в силу после его **официального опубликования**.

Председатель Правительства

С.И. Грачев

Приложение N 1
к **постановлению**
Правительства Оренбургской области
от 30 июня 2009 г. N 334-п

**Стандарты
предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в
сфере здравоохранения**

**Стандарт
предоставления государственной услуги "Оказание специализированной
стационарной медицинской помощи"**

**I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной
стационарной медицинской помощи"**

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной стационарной медицинской помощи" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной стационарной медицинской помощи.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: лечение больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи и круглосуточном наблюдении.

Условия и порядок оказания специализированной стационарной медицинской помощи: предоставляется при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, оказывается пациентам по направлению лечащего врача, врача специализированного амбулаторно-поликлинического подразделения и по направлению врача скорой медицинской помощи по экстренным показаниям. Очередность на плановую госпитализацию - сроком не более 7 календарных дней, перевод в другое учреждение здравоохранения по медицинским показаниям.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
1	2	3
Процент случаев улучшения состояния больного в результате лечения (%)	$Бу / Б \times 100$, где: Бу - число пролеченных в стационаре больных, состояние которых в результате лечения улучшилось; Б - общее число пролеченных в стационаре больных	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Летальность (%)	$Бум / Бвыб \times 100$, где: Бум - число умерших в стационаре; Бвыб - общее число больных, выбывших из стационара	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент случаев расхождения клинических и патолого-анатомически	$Вр / В \times 100$, где: Вр - количество случаев расхождения клинических и патолого-анатомических	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения

х диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни, по отношению к общему числу вскрытий (%)	диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни; В - общее число вскрытий	Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент успешно проведенных операций (%)	$Oy / O \times 100$, где: Oy - число проведенных операций, после которых не было зарегистрировано осложнений; O - общее число проведенных операций	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$(Ok + Od) / 2 \times O \times 100$, где: Ok - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Od - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; O - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры (%)	$Jm / J \times 100$, где: Жм - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде	определяется на основании анализа жалоб получателей и сведений о принятых по ним мерах

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Закон Российской Федерации от 22 декабря 1992 года N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на

соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПБВ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

Закон Оренбургской области от 15 ноября 2006 года N 816 "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 21 декабря 2006 года N 1167 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 194 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием кожно-венерологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 195 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием наркологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 197 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием онкологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. **СанПиН 2.6.1.1192-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

приказ Минздравсоцразвития России от 27 декабря 2007 года N 811 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими болезнями печени (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 ноября 2006 года N 788 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным отосклерозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 ноября 2006 года N 787 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным тимпаносклерозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 декабря 2007 года N 768 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с интрамуральной лейомиомой матки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 декабря 2007 года N 767 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с воспалительными болезнями шейки матки, влагалища и вульвы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 ноября 2007 года N 699 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острым панкреатитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 ноября 2007 года N 698 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломами костей голени (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 ноября 2007 года N 687 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом ключицы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 октября 2007 года N 669 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с перитонитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 19 октября 2007 года N 659 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным стрептококковой септицемией, другой септицемией, кандидозной септицемией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 октября 2007 года N 630 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с влагалищно-толстокишечным свищем (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 октября 2007 года N 629 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с влагалищно-тонкокишечным свищем (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 сентября 2007 года N 612 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным с язвой желудка (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 сентября 2007 года N 611 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с язвой двенадцатиперстной кишки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 сентября 2007 года N 592 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эмболией и тромбозом других уточненных вен (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 августа 2007 года N 513 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсультом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 июля 2007 года N 487 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по исполнению государственной функции по осуществлению контроля за деятельностью по оказанию гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 июля 2007 года N 475 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июля 2007 года N 463 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом шейного отдела позвоночника, растяжением и повреждением капсульно-связочного аппарата на уровне шеи, травматическим разрывом межпозвоночного диска в шейном отделе (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июля 2007 года N 462 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом ребра (ребер), грудины и грудного отдела позвоночника (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России 2 июля 2007 года N 461 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с желчнокаменной болезнью (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июля 2007 года N 460 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом пояснично-крестцового отдела позвоночника и костей таза (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июля 2007 года N 459 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным астмой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 27 июня 2007 года N 447 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Паркинсона (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 27 июня 2007 года N 446 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с легочной тромбоэмболией с упоминанием об остром легочном сердце (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 июня 2007 года N 434 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с геморрагическим васкулитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 июня 2007 года N 428 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным наджелудочковой тахикардией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 июня 2007 года N 419 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным эссенциальной первичной артериальной

гипертензией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июня 2007 года N 411 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пневмонией, вызванной *Streptococcus pneumoniae*; пневмонией, вызванной *Haemophilus influenzae* [палочкой Афанасьева-Пфейффера]; бактериальной пневмонией, неклассифицированной в других рубриках; пневмонией, вызванной другими инфекционными возбудителями, неклассифицированной в других рубриках; пневмонией без уточнения возбудителя; абсцессом легкого с пневмонией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июня 2007 года N 410 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с вторичной полицитемией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июня 2007 года N 409 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Крона (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июня 2007 года N 408 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с абсцессом кожи, фурункулом и карбункулом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июня 2007 года N 407 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с флегмоной (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июня 2007 года N 406 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с язвенным колитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2007 года N 385 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дивертикулярной болезнью кишечника (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2007 года N 384 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гастроэзофагеальным рефлюксом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2007 года N 383 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным опоясывающим лишаем (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2007 года N 382 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с отслойкой и разрывами сетчатки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2007 года N 381 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с миопией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 мая 2007 года N 362 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Гиршпрунга (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 350 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с глаукомой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 349 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с катарактой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 348 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с системной красной волчанкой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 347 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим воспалением, стенозом и недостаточностью слезных протоков (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 346 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острой трещиной заднего прохода; хронической трещиной заднего прохода; трещиной заднего прохода неуточненной (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 345 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с поражениями тройничного нерва (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 344 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с идиопатической тромбоцитопенической пурпурой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 343 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травмами глаза и глазницы и термическими и химическими ожогами, ограниченными областью глаза и его придаточного аппарата (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 мая 2007 года N 333 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с варикозным расширением вен нижних конечностей (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 мая 2007 года N 332 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с холециститом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 мая 2007 года N 327 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хронической обструктивной болезнью легких (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 апреля 2007 года N 287 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с сердечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 апреля 2007 года N 253 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с геморроем (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2007 года N 213 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными образованиями гортани и трахеи (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2007 года N 212 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным туботимпанальным гнойным средним отитом и хроническим эпитимпано-антральным гнойным средним отитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2007 года N 210 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со стенозом под собственно голосовым аппаратом после медицинских процедур (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2007 года N 209 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со смещенной носовой перегородкой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2007 года N 208 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным паратонзиллярным абсцессом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 марта 2007 года N 150 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденными аномалиями (пороками

развития) системы кровообращения";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 марта 2007 года N 149 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным кардиомиопатиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2007 года N 103 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с полицитемией истинной (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 января 2007 года N 46 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пузырно-кишечным свищем (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 января 2007 года N 45 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системным склерозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 января 2007 года N 44 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным анкилозирующим спондилитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 января 2007 года N 43 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с ранним сифилисом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 января 2007 года N 42 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дерматополимиозитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 января 2007 года N 41 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ревматоидным артритом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 января 2007 года N 22 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при варикозном расширении вен мошонки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 января 2007 года N 21 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дивертикулум мочевого пузыря (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 января 2007 года N 20 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным избыточной крайней плотью, фимозом и парафимозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 января 2007 года N 19 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при гидроцеле и сперматоцеле (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 января 2007 года N 18 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным орхитом и эпидидимитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 января 2007 года N 11 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием плевры (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 января 2007 года N 10 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием вульвы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 января 2007 года N 9 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественными новообразованиями анального канала (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 января 2007 года N 8 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием

фаллопиевой (маточной) трубы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 января 2007 года N 7 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием влагалища (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 декабря 2006 года N 889 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хронической надпочечниковой недостаточностью (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 декабря 2006 года N 882 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим лимфоцитарным лейкозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2006 года N 860 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденным сифилисом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 855 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с грибвидным микозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 854 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атопическим дерматитом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 856 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пузырьчаткой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 853 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дерматитом, вызванным веществами, принятыми внутрь (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 852 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с локализованной склеродермией (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 851 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эритемой узловатой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 850 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с лишаем красным плоским (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 849 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с крапивницей (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 848 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с импетиго (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 847 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дерматитом неуточненным (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 846 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другой почесухой (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2006 года N 845 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дерматитом герпетиформным (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 декабря 2006 года N 843 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденным ихтиозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 декабря 2006 года N 841 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным кистозным фиброзом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 декабря 2006 года N 839 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным сердечной недостаточностью (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 декабря 2006 года N 830 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со скрытым сифилисом, неуточненным как ранний или поздний (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 декабря 2006 года N 829 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с поздним сифилисом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2006 года N 828 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественной меланомой кожи (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2006 года N 827 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественными новообразованиями соединительной, подкожной и других мягких тканей (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2006 года N 826 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественными новообразованиями костей, суставов и суставных хрящей конечностей, других и неуточненных локализаций (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 818 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с несхарным диабетом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 817 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием трахеи (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 816 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием ротоглотки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 815 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием губы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 814 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием неба (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 813 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием околоушной слюнной железы, злокачественным новообразованием других и неуточненных больших слюнных желез (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2006 года N 812 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием печени и внутрипеченочных желчных протоков, злокачественным новообразованием желчного пузыря, злокачественным новообразованием других и неуточненных частей желчевыводящих путей, вторичным злокачественным

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 777 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием почечной лоханки и злокачественным новообразованием мочеточника (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 776 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием яичника (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 774 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием почки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 773 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием ободочной кишки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 768 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипогонадизмом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 767 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом диабетической стопы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 766 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с сахарным диабетом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 775 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием предстательной железы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 771 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием желудка (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 764 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипопаратиреозом (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 октября 2006 года N 700 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием молочной железы (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 октября 2006 года N 699 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием шейки матки (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 августа 2006 года N 618 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным простатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 августа 2006 года N 615 "О мерах по совершенствованию организации гастроэнтерологической помощи детскому населению Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 августа 2006 года N 606 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гистиоцитозом из клеток Лангерганса";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 571 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хроническим вирусным гепатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 572 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным туберкулезом";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 июня 2006 года N 460 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гриппом, вызванным идентифицированным вирусом гриппа (грипп птиц)".

4. Технология оказания государственной услуги в соответствии с профилем заболевания и фазой его течения включает в себя диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи.

Выполнение лечебных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

Наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом.

При наличии медицинских показаний пациенту проводятся консультации специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области (при отсутствии их в отделении).

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: приемное отделение; палаты для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное

	и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения
Информатизация и компьютеризация	в учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены / перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	количество коек - в зависимости от количества жителей на территории и уровня заболеваемости

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован не менее чем на 95% по занятым должностям; отделение должно быть обеспечено высококвалифицированной консультативной помощью специалистов, при их отсутствии
Образовательный уровень	штат отделения должен быть укомплектован специалистами (не менее 30%), имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с	административно-управленческий персонал учреждения и

персональным компьютером	медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером
--------------------------	---

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях лечения и облегчения состояния больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи и круглогодичном наблюдении.

При оказании государственной услуги пациент госпитализируется в круглосуточный стационар.

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения. Осуществление выполнения лечебных процедур с участием среднего медицинского персонала.

Динамическое наблюдение пациента лечащим врачом в период госпитализации (лечения).

Осмотр пациента заведующим отделением при поступлении в стационар (первые три дня госпитализации); в течение всего периода лечения (кратность зависит от тяжести

состояния больного).

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

В сложных клинических случаях с целью постановки диагноза и выбора тактики лечения проводится консилиум.

В учреждении предоставляется питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями и установленным диагнозом.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получатель услуги (или его законный представитель) предъявляет следующие документы:

направление врача-специалиста;

удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта стационарного больного): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Допуск в учреждение посетителей по расписанию, утвержденному главным врачом (за исключением дней карантина).

Преимущественным и первоочередным получением государственной услуги пользуются отдельные категории получателей - инвалиды и участники войн.

В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам устройства в учреждение.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта потребителями государственной услуги могут направляться в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;

Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;

иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций, подготовка в месячный срок ответов на них.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для

осуществления контроля за оказанием государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт предоставления государственной услуги "Оказание специализированной высокотехнологичной стационарной медицинской помощи"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной высокотехнологичной стационарной медицинской помощи"

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной высокотехнологичной стационарной медицинской помощи" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной высокотехнологичной стационарной медицинской помощи.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: лечение больных, нуждающихся в специализированной высокотехнологичной медицинской помощи и круглосуточном наблюдении.

Условия и порядок оказания специализированной высокотехнологичной стационарной медицинской помощи: предоставляется при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, оказывается пациентам по направлению лечащего врача, врача специализированного амбулаторно-поликлинического или стационарного подразделения.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Процент случаев улучшения состояния больного в результате лечения (%)	$Бу / Б \times 100$, где: Бу - число пролеченных в стационаре больных, состояние которых в результате лечения улучшилось; Б - общее число пролеченных в стационаре больных	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Летальность (%)	$Бум / Бвыб \times 100$, где: Бум - число умерших в стационаре; Бвыб - общее число больных, выбывших из стационара	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства

		здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни, по отношению к общему числу вскрытий (%)	$Vp / V \times 100$, где: Vp - количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни; V - общее число вскрытий	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент успешно проведенных операций (%)	$Oy / O \times 100$, где: Oy - число проведенных операций, после которых не было зарегистрировано осложнений; O - общее число проведенных операций	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$(Ok + Od) / 2 \times O \times 100$, где: Ok - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Od - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; O - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры (%)	$Jm / J \times 100$, где: Jm - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; J - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде	определяется на основании анализа жалоб получателей и сведений о принятых по ним мерах

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

[Основы законодательства](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

[Закон](#) Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

[Закон](#) Российской Федерации от 22 декабря 1992 года N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека";

[Федеральный закон](#) от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПВБ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

Закон Оренбургской области от 15 ноября 2006 года N 816 "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 21 декабря 2006 года N 1167 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об

утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 197 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием онкологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 195 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием наркологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 194 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием кожно-венерологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. **СанПиН 2.6.1.1192-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

приказ Минздравсоцразвития России от 9 января 2007 года N 5 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным, нуждающимся в экстракорпоральном оплодотворении, культивировании и внутриматочном введении эмбриона при бесплодии трубного происхождения (при оказании высокотехнологичной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 782 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с заболеваниями нервной и других систем, требующих дистанционной многоисточниковой прецизионной лучевой терапии со стереотаксическим наведением";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 776 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с псориатическим артритом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2007 года N 742 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Паркинсона, эссенциальным тремором, другими уточненными формами тремора";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2007 года N 741 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями головного мозга под мозговым наметом";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 июня 2007 года N 435 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с экзофтальмом при нарушении функции щитовидной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 апреля 2007 года N 313 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями ободочной кишки неуточненной части";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 апреля 2007 года N 288 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со стабильной стенокардией";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 апреля 2007 года N 287 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с сердечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 марта 2007 года N 150 "Об утверждении

стандарта медицинской помощи больным врожденными аномалиями (пороками развития) системы кровообращения";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 марта 2007 года N 149 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным кардиомиопатиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 декабря 2006 года N 866 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) сердечных камер и соединений";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 декабря 2006 года N 865 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) крупных артерий";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 декабря 2006 года N 863 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) аортального и митрального клапанов";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 декабря 2006 года N 864 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) крупных вен";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 декабря 2006 года N 862 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) сердечной перегородки";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 декабря 2006 года N 861 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) легочного и трехстворчатого клапанов"

приказ Минздравсоцразвития России от 15 августа 2006 года N 606 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гистиоцитозом из клеток Лангерганса";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 августа 2006 года N 599 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом ребра (ребер), грудины и грудного отдела позвоночника, вывихом, растяжением и повреждением капсульно-связочного аппарата грудной клетки";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 августа 2006 года N 598 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломами в области грудной клетки, нижней части спины и таза";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 августа 2006 года N 596 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с субарахноидальным кровоизлиянием";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 августа 2006 года N 595 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дистонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 августа 2006 года N 594 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с сирингомиелией и сирингобульбией, сосудистой миелопатией, миелопатией при болезнях, классифицированных в других рубриках";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 573 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими пороками развития церебральных сосудов";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 570 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием плевры";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 569 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с термическими и химическими ожогами головы, шеи, туловища, плечевого пояса, верхней конечности, запястья и кисти, области

тазобедренного сустава и нижней конечности, голеностопного сустава и стопы, термическими и химическими ожогами дыхательных путей";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 568 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием влагалища";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 567 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием костей, суставов и суставных хрящей конечностей, других и неуточненных локализаций";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 566 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным волосатоклеточным лейкозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 565 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным периферическими и кожными Т-клеточными лимфомами";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 564 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием позвоночного столба, тазовых костей, крестца и копчика";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 563 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аневризмой и расслоением аорты";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 562 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием позвоночного столба, костей таза, крестца и копчика, вторичным злокачественным новообразованием костей и костного мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 561 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с поражениями межпозвоночных дисков шейного отдела, поражениями межпозвоночных дисков других отделов";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 560 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом пояснично-крестцового отдела позвоночника и костей таза";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 559 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спинальным стенозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 558 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спондилолистезом";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 557 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным туберкулезом позвоночника";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 556 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным миелоидным лейкозом (миелоблейкоз), лейкозом уточненного клеточного типа";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 555 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спинальной нестабильностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 554 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Ходжкина";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 553 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с остеонекрозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 552 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с закупоркой и стенозом прецеребральных артерий, не приводящих к инфаркту мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 551 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эмфиземой легких";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 550 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гемангиомой, лимфангиомой,

доброкачественным новообразованием соединительной и других мягких тканей головы, лица и шеи, доброкачественным новообразованием других уточненных эндокринных желез";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 июля 2006 года N 549 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным множественной миеломой";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 июля 2006 года N 534 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рубцами, помутнением и другими болезнями роговицы";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 июля 2006 года N 533 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием черепных нервов";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 июля 2006 года N 532 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипертелоризмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 526 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием трахеи";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 525 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с термическими и химическими ожогами пищевода";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 524 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с неуточненными эффектами излучения";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 523 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с радиационным дерматитом лучевым";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 522 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с внутримозговым кровоизлиянием";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 521 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым промиелоцитарным лейкозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 520 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с секвестрацией легкого";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 519 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными и приобретенными церебральными кистами";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 518 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рубцовыми состояниями, фиброзом кожи, келоидным рубцом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 517 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с наследственным дефицитом фактора VIII, наследственным дефицитом фактора IX";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 516 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с артериовенозными пороками развития церебральных сосудов";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 515 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с нарушениями обмена порфирина и билирубина";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 июля 2006 года N 514 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием вилочковой железы, злокачественным новообразованием средостения неуточненной части";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 июня 2006 года N 488 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием костей

черепа и лица";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 июня 2006 года N 487 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом черепа и лицевых костей, последствием перелома черепа и костей лица";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 июня 2006 года N 456 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым лимфобластным лейкозом"

приказ Минздравсоцразвития России от 5 июня 2006 года N 455 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с отдельными нарушениями, вовлекающими иммунный механизм";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 453 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием лобной, височной, теменной, затылочной долей головного мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 452 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием головного мозга над мозговым наметом, других уточненных частей центральной нервной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 451 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием оболочек головного мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 450 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием спинного мозга, оболочек спинного мозга, конского хвоста, спинномозговых нервов, вторичным злокачественным новообразованием других и неуточненных отделов нервной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 449 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями спинного мозга, мозговых оболочек, конского хвоста, спинномозговых нервов";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 448 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием мозжечка, ствола мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 447 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественными новообразованиями оболочек головного мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 июня 2006 года N 446 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием желудочка мозга, большого мозга, кроме долей";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2006 года N 445 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с изменениями зубов и их опорного аппарата";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2006 года N 444 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с анкилозом сустава";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2006 года N 443 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с поражениями лицевого нерва";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2006 года N 442 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аномалиями (пороками развития) системы периферических сосудов, нейрофиброматозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2006 года N 441 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с краниофациальным дизостозом, синдромами врожденных аномалий, влияющих преимущественно на внешний вид лица";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 июня 2006 года N 440 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями

рта и глотки, больших слюнных желез";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2006 года N 439 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным пузырчаткой";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2006 года N 438 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным локализованной склеродермией";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2006 года N 437 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием придаточных пазух";

приказ Минздравсоцразвития России от 31 мая 2006 года N 436 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аневризмой мозга без разрыва";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 мая 2006 года N 433 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным псориазом";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 мая 2006 года N 432 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным атопическим дерматитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 мая 2006 года N 428 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием неба";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 мая 2006 года N 427 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием обонятельного нерва";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 407 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с впалой и килевидной грудью";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 406 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дивертикулумом пищевода приобретенным";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 405 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием сердца";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 404 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с алкогольным, первичным, вторичным и неуточненным билиарным, другими неуточненными циррозами печени";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 402 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с невралгией тройничного нерва, клоническим гемифациальным спазмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 401 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным атеросклерозом, другими болезнями периферических сосудов, эмболиями и тромбозами артерий, другими поражениями артерий и артериол, поражением артерий, артериол и капилляров при болезнях, классифицированных в других рубриках";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 400 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аневризмой сонной артерии";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 399 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с наследственной геморрагической телеангиэктазией";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 398 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со вторичным злокачественным новообразованием головного мозга и мозговых оболочек";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 397 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным другими неинфекционными болезнями лимфатических сосудов и лимфатических узлов, синдромом постмастэктомического лимфатического отека";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 396 "Об утверждении

стандарта медицинской помощи больным флебитом и тромбофлебитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 395 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с уточненными поражениями сосудов мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 мая 2006 года N 394 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с адгезивной болезнью среднего уха";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 мая 2006 года N 386 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями шишковидной железы, злокачественными новообразованиями шишковидной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 мая 2006 года N 385 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с истечением цереброспинальной жидкости (ликвореей)";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 мая 2006 года N 384 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с краниосиностозом, долихоцефалией, плагиоцефалией";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 мая 2006 года N 383 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с энцефалоцеле";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 мая 2006 года N 382 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием краниофарингиального протока";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 мая 2006 года N 381 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с кардиомиопатиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 мая 2006 года N 380 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с обструктивной гипертрофической, другой гипертрофической кардиомиопатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 379 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием нижней части глотки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 378 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием дна полости рта";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 377 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием основания языка, злокачественным новообразованием других и неуточненных частей языка";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 376 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием грушевидного синуса";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 375 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием полости носа и придаточных пазух";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 374 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием ротоглотки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 373 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием десны";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 372 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием губы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 371 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием

околоушной слюнной железы, злокачественным новообразованием других и неуточненных больших слюнных желез";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 370 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием печени и внутрипеченочных желчных протоков, злокачественным новообразованием желчного пузыря, злокачественным новообразованием других и неуточненных частей желчевыводящих путей, вторичным злокачественным новообразованием печени";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 мая 2006 года N 369 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием поджелудочной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 315 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инвазией печени, вызванной *echinococcus granulosus* и инвазией печени, вызванной *echinococcus multilocularis*";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 314 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гнойным и неуточненным средним отитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 313 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием печени, внутрипеченочных, внепеченочных желчных протоков";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 312 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гемангиомой любой локализации";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 311 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным нейросенсорной потерей слуха двусторонней";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 310 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с воспалительными полиневропатиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 апреля 2006 года N 309 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с миастеническим кризом";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 апреля 2006 года N 267 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипертензией со значительной протеинурией, вызванной беременностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 апреля 2006 года N 266 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при врожденных аномалиях (пороках развития) тела и шейки матки и других врожденных аномалиях (пороках развития) женских половых органов";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 апреля 2006 года N 265 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с женским бесплодием маточного происхождения и с женским бесплодием, связанным с отсутствием овуляции";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 апреля 2006 года N 264 "Об утверждении стандарта медицинской помощи беременным при поражениях плода (предполагаемых) в результате употребления лекарственных средств";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 263 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием сетчатки глаза";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 262 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием печени";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 261 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием почки, кроме почечной лоханки";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 260 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием соединительной и других мягких тканей";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 259 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественными нейроэпителиоматозными новообразованиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 258 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным доброкачественными новообразованиями мягких тканей забрюшинного пространства, другими доброкачественными новообразованиями тела матки, брюшными спайками, тазовыми перитонеальными спайками";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 257 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным эндометриозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2006 года N 256 "Об утверждении стандарта медицинской помощи женщине с привычным невынашиванием беременности";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 252 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при разрыве внутрочерепных тканей и кровоизлиянии вследствие родовой травмы, других родовых травмах центральной нервной системы, внутрочерепных нетравматических кровоизлияниях, судорогах новорожденного, тяжелой асфиксии, ишемии мозга, церебральной лейкомаляции, неонатальной коме";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 251 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипоплазией и дисплазией легкого";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 250 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с добавочной долей легкого";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 249 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденной кистой легкого";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 248 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденной диафрагмальной грыжей";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 247 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими пороками развития костно-мышечной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 246 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атрезией пищевода без свища";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 245 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эктопией ткани в легком";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 244 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими пороками развития диафрагмы";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 243 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с лимфангиомой любой локализации";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 242 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атрезией пищевода с трахео-пищеводным свищом";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 241 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с меланоформным невусом";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 240 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атрезией желчных протоков";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 апреля 2006 года N 239 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аномалией соединения портальной вены";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 207 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными отсутствием, атрезией и стенозом тонкого кишечника, с врожденными отсутствием, атрезией и стенозом толстого кишечника";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 206 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гастрошизом, экзомфалозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 205 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием яичника, яичка";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 204 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием влагалища";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 203 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием мягких тканей брюшинного пространства";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 202 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими доброкачественными новообразованиями соединительной и других мягких тканей таза";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 марта 2006 года N 201 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденной аномалией почки неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 150 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хронической почечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 149 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при синдроме дыхательного расстройства у новорожденного";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 148 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при бактериальном сепсисе новорожденного";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 147 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при расстройствах, связанных с укорочением срока беременности и малой массой тела при рождении, замедленном росте и недостаточности питания плода";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 146 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденной пневмонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 145 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при синдроме новорожденного от матери, страдающей диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 марта 2006 года N 144 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным при гемолитической болезни плода и новорожденного";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 марта 2006 года N 140 "Об утверждении

стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) носа";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 марта 2006 года N 139 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденными аномалиями (пороками развития) трахеи и бронхов и врожденными аномалиями (пороками развития) легкого";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 марта 2006 года N 134 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гиперстимуляцией яичника";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 марта 2006 года N 133 "Об утверждении стандарта медицинской помощи беременным с лейомиомой матки";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 марта 2006 года N 132 "Об утверждении стандарта медицинской помощи беременным с многоплодной беременностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 марта 2006 года N 131 "Об утверждении стандарта медицинской помощи беременным с доброкачественными новообразованиями яичника";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 марта 2006 года N 130 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гиперпролактинемией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 129 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным миокардитом неуточненным";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 128 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным экстропией мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 127 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипоспадией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 126 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным неревматическими поражениями митрального клапана, неревматическими поражениями аортального клапана, неревматическими поражениями трехстворчатого клапана";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 125 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным врожденными нарушениями проходимости почечной лоханки и врожденными аномалиями мочеточника и обструктивной уropатией и рефлюкс-уропатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 124 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным язвенным колитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 123 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хроническим активным гепатитом, неклассифицированным в других рубриках";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 122 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным другим и неуточненным циррозом печени";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 121 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнями накопления гликогена";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2006 года N 120 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным эписпадией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 108 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Вильсона";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 107 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным кистозным фиброзом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 106 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Крона";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 105 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным рассеянными склерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 104 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным нефротическим синдромом (стероидрезистентным)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 103 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным посттравматической стриктурой уретры, послеоперационной стриктурой уретры и другими врожденными аномалиями (пораками развития) мочевой системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 февраля 2006 года N 102 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденным отсутствием влагалища, стриктурой и атрезией влагалища";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 88 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным доброкачественным новообразованием гортани и доброкачественным новообразованием трахеи";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 87 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с первичным гиперпаратиреозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 86 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими уточненными нарушениями поджелудочной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 85 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с новообразованием гипофиза";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 84 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гиперфункцией мозгового слоя надпочечников";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 83 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с тиреотоксикозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 15 февраля 2006 года N 82 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом Иценко-Кушинга";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 февраля 2006 года N 81 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным отосклерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 февраля 2006 года N 80 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со стенозом под собственно голосовым аппаратом после медицинских процедур";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 февраля 2006 года N 79 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным доброкачественным новообразованием носоглотки";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 февраля 2006 года N 78 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным портальной гипертензией";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 75 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденным отсутствием, атрезией и стенозом заднего прохода со свищем";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 74 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с доброкачественными новообразованиями ободочной кишки неуточненной части";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 73 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью Гиршпрунга";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 72 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дивертикулярной болезнью кишечника";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 71 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипопаратиреозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 70 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с влагиалишно-толстокишечным свищем";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 69 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с первичным гиперальдостеронизмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 68 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с полигландулярной дисфункцией";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 67 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным мегаколоном";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 февраля 2006 года N 66 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с несахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 20 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) уха, вызывающими нарушения слуха и другими врожденными аномалиями (пороками развития) уха, травматической ампутацией уха";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 19 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) костей черепа и лица, врожденными костно-мышечными деформациями головы и лица, позвоночника и грудной клетки, другими приобретенными деформациями головы";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 18 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рубцовыми состояниями и фиброзом кожи, келоидным рубцом";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 17 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с челюстно-лицевыми аномалиями, другими уточненными изменениями зубов и их опорного аппарата и другими болезнями челюстей";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 16 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с расщелиной неба, расщелиной губы, расщелиной неба и губы";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 15 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ретролентальной фиброплазией";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 14 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным сахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2005 года N 763 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аденогенитальными нарушениями, связанными с дефицитом ферментов";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2005 года N 762 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипопитуитаризмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2005 года N 761 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с преждевременным половым созреванием";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 декабря 2005 года N 760 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом Тернера";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 749 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием шейки матки";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 748 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 747 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием щитовидной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 746 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием почки";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 745 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием лоханки и злокачественным новообразованием мочеточника";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 744 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием молочной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 743 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием пищевода";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 742 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием легкого и бронхов";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 741 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием яичника";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 740 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием прямой кишки";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 739 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием желудка";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 738 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием ободочной кишки";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 737 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием предстательной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 736 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием тела матки";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 735 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом диабетической стопы";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 734 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с акромегалией и гипофизарным гигантизмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 733 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием гортани";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 732 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пузырно-кишечным свищем";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 731 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими уточненными поражениями мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 730 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с экстрофией мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 729 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эписпадией";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 728 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с посттравматической стриктурой уретры";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 727 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с нервно-мышечной дисфункцией мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 726 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с уретральным свищем";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 725 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом поликистоза яичников";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 724 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с неопределенностью пола и псевдогермафродитизмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 723 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом Нельсона";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 722 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с диабетической нефропатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 719 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травматической ампутацией запястья и кисти";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 718 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травматической ампутацией голеностопного сустава и стопы";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 717 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травматической ампутацией области тазобедренного сустава и бедра";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 716 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травматической ампутацией плечевого пояса и плеча";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 715 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травматической ампутацией предплечья";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 714 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травматической ампутацией голени";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 713 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атрезией семявыносящего протока";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 712 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими врожденными

аномалиями полового члена";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 711 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипоспадией полового члена";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 710 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденным искривлением полового члена";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 709 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипоспадией промежностной";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 708 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипоспадией члено-мошоночной";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 707 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с произвольным мочеиспусканием";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 706 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системным склерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 705 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с желудочковой тахикардией";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 704 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с камнями почки";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 ноября 2005 года N 703 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипогонадизмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 10 ноября 2005 года N 673 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дерматополимиозитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 ноября 2005 года N 659 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) заднего сегмента глаза";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 ноября 2005 года N 658 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) и заболеваниями переднего сегмента глаза и хрусталика";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 ноября 2005 года N 657 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с глаукомой";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 ноября 2005 года N 656 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аномалиями (пороками развития) века, слезного аппарата и глазницы";

приказ Минздравсоцразвития России от 27 октября 2005 года N 652 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими болезнями пищевода (пищевод Баретта)";

приказ Минздравсоцразвития России от 27 октября 2005 года N 651 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими хроническими панкреатитами";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 634 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим активным гепатитом в сочетании с хроническим гепатитом С";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 октября 2005 года N 621 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим активным гепатитом в сочетании с первичным билиарным циррозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 октября 2005 года N 620 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнью Крона";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 октября 2005 года N 619 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным с неспецифическим язвенным колитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 6 октября 2005 года N 618 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим активным гепатитом в сочетании с первичным склерозирующим холангитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 октября 2005 года N 616 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным диабетической ретинопатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 сентября 2005 года N 607 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с ревматическими болезнями аортального клапана";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 сентября 2005 года N 606 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с сочетанными поражениями митрального и аортального клапанов";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 сентября 2005 года N 605 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с ревматическими болезнями трехстворчатого клапана";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 сентября 2005 года N 587 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ревматоидным артритом";

приказ Минздравсоцразвития России от 19 сентября 2005 года N 586 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с ревматическими болезнями митрального клапана";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 сентября 2005 года N 583 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с предсердно-желудочковой полной блокадой";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 сентября 2005 года N 582 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с наджелудочковой тахикардией";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 сентября 2005 года N 581 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с фибрилляцией и трепетанием предсердий";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 сентября 2005 года N 580 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом слабости синусового узла";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 сентября 2005 года N 579 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с синдромом преждевременного возбуждения";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 сентября 2005 года N 575 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным красным отрубевидным волосатым лишаем";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 сентября 2005 года N 567 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системной красной волчанкой";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 сентября 2005 года N 566 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным красным плоским лишаем";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 сентября 2005 года N 565 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пиодермиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 сентября 2005 года N 564 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со злокачественным новообразованием глаза и его придаточного аппарата";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 сентября 2005 года N 563 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травмами глаза и глазницы и

термическими и химическими ожогами, ограниченными областью глаза и его придаточного аппарата";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 сентября 2005 года N 552 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с отслойкой и разрывами сетчатки".

4. Технология оказания государственной услуги в соответствии с профилем заболевания и фазой его течения, включает в себя диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи.

Выполнение лечебных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

Наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом.

При наличии медицинских показаний пациенту проводятся консультации специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области (при отсутствии их в отделении).

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: приемное отделение; палаты для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи; параклинические помещения; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; пищеблок; служебные и бытовые помещения
Информатизация и компьютеризация	в учреждении имеются рабочие места сотрудников (20%), оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет
Предметы и оборудование	в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в

	соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения
--	--

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	количество коек - в зависимости от количества жителей на территории и уровня заболеваемости

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован не менее чем на 100% по занятым должностям; отделение должно быть обеспечено высококвалифицированной консультативной помощью специалистов, при их отсутствии
Образовательный уровень	штат отделения должен быть укомплектован специалистами, имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет

Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения, медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, 100% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером
--	---

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях лечения и облегчения состояния больных, нуждающихся в специализированной высокотехнологичной медицинской помощи и круглосуточном наблюдении.

При оказании государственной услуги пациент госпитализируется в круглосуточный стационар.

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения. Осуществление выполнения лечебных процедур с участием среднего медицинского персонала.

Динамическое наблюдение пациента лечащим врачом в период госпитализации (лечения).

Осмотр пациента заведующим отделением при поступлении в стационар (первые

три дня госпитализации); в течение всего периода лечения (кратность зависит от тяжести состояния больного).

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

В сложных клинических случаях с целью постановки диагноза и выбора тактики лечения проводится консилиум.

В учреждении предоставляется питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями и установленным диагнозом.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получатель услуги (или его законный представитель) предъявляет следующие документы:

направление врача-специалиста;

удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта стационарного больного): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Допуск в учреждение посетителей по расписанию, утвержденному главным врачом (за исключением дней карантина).

Преимущественным и первоочередным получением государственной услуги пользуются отдельные категории получателей - инвалиды и участники войн.

В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам устройства в учреждение.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта потребителями государственной услуги могут направляться в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;

Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;

иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций, подготовка в месячный срок ответов на них.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской

области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля за оказанием государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт предоставления государственной услуги "Оказание специализированной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной стационарной медицинской помощи"

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: диагностика, профилактика, лечение заболеваний, облегчение состояния больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

Условия и порядок оказания специализированной амбулаторно-поликлинической помощи: предоставляется в специализированных амбулаторно-поликлинических учреждениях и других медицинских специализированных организациях; прием пациентов осуществляется по направлению врачей муниципальных учреждений здравоохранения.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Процент случаев улучшения состояния больного в результате лечения (%)	$Бу / Б \times 100$, где: Бу - число пролеченных больных, состояние которых в результате лечения улучшилось; Б - общее число пролеченных больных	форма N 025/У-87 , утвержденная приказом Минздрава СССР от 31.12.1987 N 1338
Летальность (%)	$Бум / Бвыб \times 100$, где: Бум - число умерших; Бвыб - общее число пролеченных больных	форма N 025/У-87 , утвержденная приказом Минздрава СССР от 31.12.1987 N 1338

Процент случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни, по отношению к общему числу вскрытий (%)	$Vp / B \times 100$, где: Vp - количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни; B - общее число вскрытий	форма N 025/У-87 , утвержденная приказом Минздрава СССР от 31.12.1987 N 1338
Процент успешно проведенных операций (%)	$Oy / O \times 100$, где: Oy - число проведенных операций, после которых не было зарегистрировано осложнений; O - общее число проведенных операций	форма N 025/У-87 , утвержденная приказом Минздрава СССР от 31.12.1987 N 1338
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$(Ok + Od) / 2 \times O \times 100$, где: Ok - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Od - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; O - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры (%)	$Жм / Ж \times 100$, где: $Жм$ - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; $Ж$ - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде	определяется на основании анализа жалоб получателей и сведений о принятых по ним мерах

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Закон Российской Федерации от 22 декабря 1992 года N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации

бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПБВ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 9 декабря 1999 года N 438 "Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях";

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздрава России от 21 марта 2003 года N 109 "О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. **СанПиН 2.6.1.1192-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических

учреждений. [СанПиН 2.1.7.728-99](#);

[пособие](#) по проектированию учреждений здравоохранения (к [СНиП 2.08.02-89](#)), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

[приказ](#) Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

[приказ](#) Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 197 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием онкологических учреждений Оренбургской области";

[приказ](#) Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 195 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием наркологических учреждений Оренбургской области";

[приказ](#) Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 194 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием кожно-венерологических учреждений Оренбургской области";

[приказ](#) Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

[приказ](#) Минздрава Оренбургской области от 21 декабря 2006 года N 1167 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 26 декабря 2007 года N 805 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с псориазом артропатическим";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 26 декабря 2007 года N 804 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Т-клеточной лимфомой";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 24 декабря 2007 года N 797 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным люмбаго с ишиасом, болью внизу спины";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 783 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с локализованной склеродермией";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 781 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аллергическим контактным дерматитом";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 780 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с псориазом";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 779 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с красным плоским лишаем";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 778 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Витилиго";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 777 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с разноцветным лишаем";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 775 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дерматитом, вызванным веществами, принятыми внутрь";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 774 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с абсцессом кожи, фурункулом и карбункулом";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 773 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с экземой";

[приказ](#) Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 772 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным с контагиозным моллюском";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 757 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Розацеа";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 756 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дискоидной красной волчанкой";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 755 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Пруриго";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 754 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с розовым лишаем Жибера";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 753 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с крапивницей";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 752 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с педикулезом";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 751 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с чесоткой";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 750 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Акне";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 749 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пузырьчаткой";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 748 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинонезависимым сахарным диабетом";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 747 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с микозом ногтей";
приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 746 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атопическим дерматитом";
приказ Минздравсоцразвития России от 21 ноября 2007 года N 717 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью Паркинсона";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 708 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими нарушениями накопления липидов (болезнью Гоше)";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 707 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипопитуитаризмом";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 706 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рассеянным склерозом";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 705 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с наследственным дефицитом фактора свертывания крови VIII, дефицитом фактора свертывания крови IX, болезнью Виллебранда";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 704 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с миелобластомой и другими гемобластомами";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 703 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с кистозным фиброзом";
приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 702 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с трансплантированными органами и (или) тканями";
приказ Минздравсоцразвития России от 17 сентября 2007 года N 600 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным астмой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 сентября 2007 года N 582 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 июля 2007 года N 474 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 343 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травмами глаза и глазницы и термическими и химическими ожогами, ограниченными областью глаза и его придаточного аппарата (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 февраля 2007 года N 108 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым бронхитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 765 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным воспалительными болезнями шейки матки, влагалища и вульвы";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 ноября 2006 года N 747 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гиперплазией предстательной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 708 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным глаукомой";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 707 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным невритом зрительного нерва";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 706 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным диабетической ретинопатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 705 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным старческой катарактой";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 704 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным конъюнктивитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 октября 2006 года N 698 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным мерцательной аритмией";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 июня 2006 года N 460 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гриппом, вызванным идентифицированным вирусом гриппа (грипп птиц)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 января 2006 года N 32 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным язвой пищевода";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 21 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ревматоидным артритом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 июля 2005 года N 477 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным флегмоной";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 449 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим миелолейкозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 448 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипогонадизмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 447 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хронической почечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 446 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аденогенитальными нарушениями, связанными с дефицитом ферментов";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 445 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием

предстательной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 3 июня 2005 года N 379 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ревматическими болезнями митрального клапана";

приказ Минздравсоцразвития России от 3 июня 2005 года N 378 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным мочекаменной болезнью";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2005 года N 263 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с преждевременным половым созреванием";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 марта 2005 года N 213 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипопаратиреозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 176 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гонококковой инфекцией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 175 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системной красной волчанкой";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 174 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным эпилепсией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 173 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным трихомонозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 172 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системным склерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 170 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гриппом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 169 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным железодефицитной анемией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 168 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хронической надпочечниковой недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 167 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным псориатической и энтеропатической артропатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 февраля 2005 года N 144 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным геморроем";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 февраля 2005 года N 143 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спондилопатиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 129 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острой трещиной заднего прохода; хронической трещиной заднего прохода; трещиной заднего прохода неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 127 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным рожей";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 125 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым циститом";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 124 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным подагрой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 123 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным артрозами";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2004 года N 303 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2004 года N 302 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дерматополимиозитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 292 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным средним отитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 291 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным кондуктивной и нейросенсорной потерей слуха";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 290 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным нарушением вестибулярной функции";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 289 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным синуситом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 288 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным детским церебральным параличом";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 271 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хронической обструктивной болезнью легких";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 267 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным поражениями тройничного нерва";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 266 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным синдромом диабетической стопы";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 263 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным пневмонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 262 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным холециститом";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 261 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным желчнокаменной болезнью";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 260 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хроническим гепатитом В, хроническим гепатитом С";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 254 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным артериальной гипертонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 252 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным полным отсутствием зубов (полная вторичная адентия)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 251 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гиперметропией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 250 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным фенилкетонурией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 249 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным пресбиопией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 248 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хроническим гастритом, дуоденитом, диспепсией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 247 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гастроэзофагальным рефлюксом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 245 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным простатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 243 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным частичным отсутствием зубов (частичная вторичная адентия)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 242 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипотиреозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 241 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным язвой желудка и двенадцатиперстной кишки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 240 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным панкреатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 239 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным атеросклерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 238 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным варикозным расширением вен нижних конечностей";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 237 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным сердечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 236 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным инсультом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 235 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным полиартрозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 233 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным лейомиомой матки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 232 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным опоясывающим лишаем";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 230 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым инфарктом миокарда";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 229 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным стенокардией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 228 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным аллергическим ринитом";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 969 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным субклиническим гипотиреозом (первичная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 968 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи офтальмологическим больным с миопией (первичная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь), с косоглазием (специализированная: амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 967 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи офтальмологическим больным нистагмом (первичная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 966 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным с вестибулярным синдромом (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 23 апреля 2009 года N 956 "Об

утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным идиопатическим фиброзирующим альвеолитом (амбулаторно-поликлиническая специализированная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 8 апреля 2009 года N 831 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи нефрологическим больным (амбулаторно-поликлиническая специализированная и стационарная специализированная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 3 апреля 2009 года N 750 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (специализированная помощь) больным с нервно-мышечными болезнями (дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 31 марта 2009 года N 732 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным острым фарингитом (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 марта 2009 года N 612 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (специализированная помощь) больным гидроцефалией (дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 марта 2009 года N 602 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (специализированная помощь) больным миастенией (взрослые, дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 марта 2009 года N 600 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным с инсулиннезависимым сахарным диабетом (II тип) (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 марта 2009 года N 599 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным с избыточной крайней плотью, фимозом и парафимозом (амбулаторно-поликлиническая специализированная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 2 марта 2009 года N 455 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным с последствиями цереброваскулярных болезней (последствия инсульта, не уточненные как кровоизлияние или инфаркт мозга) (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 13 февраля 2009 года N 318 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи (специализированная помощь) больным с дисциркуляторной энцефалопатией (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь); больным нейропатией лицевого нерва (взрослые, дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 9 февраля 2009 года N 265 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным с варикозным расширением вен семенного канатика (специализированная, амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 8 декабря 2008 года N 2518 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным гипертрофией миндалин, регионального стандарта медицинской помощи больным хроническим гнойным средним отитом (дети) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 25 ноября 2008 года N 2354 "Об

утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным с термическими и химическими ожогами пищевода (дети) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 11 ноября 2008 года N 2216 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи в отоларингологии (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 11 ноября 2008 года N 2215 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием гортани, больным с доброкачественным новообразованием трахеи, больным с гипертрофией аденоидов (дети) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 23 октября 2008 года N 2049 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным ожирением (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 7 апреля 2008 года N 524 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больному алкоголизмом (амбулаторно-поликлинические условия)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2008 года N 193 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи в стоматологии".

4. Технология оказания государственной услуги в соответствии с профилем заболевания и фазой его течения включает в себя:

проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости;

проведение диагностических мероприятий в поликлинике или на дому, диспансеризация;

оказание квалифицированной медицинской помощи в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения;

при наличии медицинских показаний направление пациентов для консультаций специалистов в другие учреждения здравоохранения;

отбор пациентов на госпитализацию и постстационарное долечивание;

при наличии признаков стойкой утраты трудоспособности направление пациентов в учреждения медико-социальной экспертизы.

Наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: помещение для регистратуры; кабинеты врачей; помещения для оказания медицинской помощи;

	<p>параклинические помещения; помещения для подразделений лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; служебные и бытовые помещения; гардероб для верхней одежды посетителей</p>
Предметы и оборудование	<p>в учреждении имеются: исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; исправное медицинское оборудование (прошедшее поверку в установленном порядке) необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; медикаменты, изделия медицинского назначения и расходный материал в соответствии с федеральным законодательством; технологическое оборудование</p>
Автомобильный транспорт	<p>учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>в учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет</p>

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	учреждение здравоохранения работает не менее 11 часов в день; прием больных врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю

Мощность учреждения	мощность определяется числом посещений в смену
---------------------	--

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован не менее чем на 95% по занятым должностям; отделение должно быть обеспечено высококвалифицированной консультативной помощью специалистов, при их отсутствии
Образовательный уровень	все медицинские работники учреждения здравоохранения имеют специальное профессиональное образование, сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству; штат отделения должен быть укомплектован специалистами (не менее 30%), имеющими квалификационную категорию не ниже первой
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о графике работы врачей специалистов (номер кабинета, специальность врача, Ф.И.О. врача, день недели, часы приема);

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;
об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях лечения и облегчения состояния больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи и круглогодичном наблюдении.

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения. Осуществление выполнения лечебных процедур с участием среднего медицинского персонала.

Динамическое наблюдение пациента лечащим врачом в период лечения.

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

В сложных клинических случаях с целью постановки диагноза и выбора тактики лечения проводится консилиум.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получатель услуги или его законный представитель предъявляет следующие документы:

направление от врача муниципального учреждения здравоохранения;

удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта амбулаторного больного): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Преимущественным и первоочередным получением государственной услуги пользуются инвалиды и участники войн.

В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам устройства в учреждение.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта получатели государственной услуги могут направлять в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;
Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;
Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы:

прием и регистрация письменных обращений граждан;

объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения;

подготовка и выдача письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля оказания государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт предоставления государственной услуги "Оказание специализированной стационарзамещающей медицинской помощи"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной стационарзамещающей медицинской помощи"

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной стационарзамещающей медицинской помощи" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: лечение, облегчение состояния больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

Условия и порядок оказания специализированной медицинской помощи в условиях дневных стационаров всех типов: госпитализация по направлению врача специализированного амбулаторно-поликлинического учреждения, врача (заведующего отделением) круглосуточного стационара специализированного учреждения в порядке, установленном органами управления здравоохранением. Очередность на госпитализацию - сроком не более 7 календарных дней, перевод в другое учреждение

здравоохранения - по медицинским показаниям.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Процент случаев улучшения состояния больного в результате лечения (%)	$Бу / Б \times 100$, где: Бу - число пролеченных в дневном стационаре/стационаре на дому больных, состояние которых в результате лечения улучшилось; Б - общее число пролеченных в дневном стационаре/стационаре на дому больных	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Летальность (%)	$Бум / Бвыб \times 100$, где: Бум - число умерших в дневном стационаре/стационаре на дому; Бвыб - общее число больных, выбывших из дневного стационара/стационара на дому	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни, по отношению к общему числу вскрытий (%)	$Вр / В \times 100$, где: Вр - количество случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни; В - общее число вскрытий	Форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Средняя длительность лечения одного больного (дней)	отношение числа пациенто-дней лечения в дневном стационаре/стационаре на дому к числу пролеченных в дневном стационаре/стационаре на дому больных	форма N 14-дс , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$(Ок + Од) / 2 \times О \times 100$, где: Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; О - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры	$Жм / Ж \times 100$, где: Жм - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в	определяется на основании анализа жалоб получателей и

(%)	отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде	сведений о принятых по ним мерах
-----	--	----------------------------------

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Закон Российской Федерации от 22 декабря 1992 года N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПББ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 9 декабря 1999 года N 438 "Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях";

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие

отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" ([ОСТ ТО 91500.01.0005-2001](#));

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" ([ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001](#));

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздрава СССР от 12 декабря 1980 года N 1270 "О дальнейшем улучшении психоневрологической и наркологической помощи населению";

приказ Минздрава СССР от 21 марта 1988 года N 225 "О мерах по дальнейшему совершенствованию психиатрической помощи";

приказ Минздрава России от 25 марта 1993 года N 50 "Об организации дневного туберкулезного стационара";

приказ Минздравмедпрома России от 13 февраля 1995 года N 27 "О штатных нормативах учреждений, оказывающих психиатрическую помощь";

приказ Минздрава России от 26 ноября 1997 года N 345 "О совершенствовании мероприятий по профилактике внутрибольничных инфекций в акушерских стационарах";

приказ Минздрава России от 28 декабря 1998 года N 383 "О специализированной помощи больным при нарушениях речи и других высших психических функций";

решение коллегии Минздрава СССР "О путях совершенствования организации хирургической помощи в амбулаторно-поликлинических условиях" (протокол от 13 февраля 1991 года N 3-1);

решение коллегии Минздрава России "О развитии сети дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях" (протокол от 7 сентября 1999 года N 15);

приказ Минздрава России от 9 декабря 1999 года N 438 "Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях";

приказ Минздрава России от 14 января 2000 года N 9 "О признании недействующим на территории Российской Федерации приказа Минздрава СССР от 16 декабря 1987 года N 1278;

письмо Минздрава России от 8 февраля 2001 года N 2510/1322-01-32 "О бесплатном питании в дневных стационарах психиатрического и наркологического профиля";

приказ Минздрава России от 30 декабря 2002 года N 413 "Об утверждении учетной и отчетной медицинской документации";

приказ Минздрава России от 10 февраля 2003 года N 50 "О совершенствовании акушерско-гинекологической помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях";

приказ Минздрава России от 21 марта 2003 года N 109 "О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации";

приказ Минздрава России от 13 ноября 2003 года N 545 "Об утверждении инструкций по заполнению учетной медицинской документации";

приказ Минздрава России от 13 ноября 2003 года N 548 "Об утверждении инструкций по заполнению отчетной формы по дневным стационарам";

методические рекомендации "Организация стационарозамещающих форм

медицинской помощи населению" (утв. Минздравом России 4 ноября 2002 года N 2002/106);

методические рекомендации по организации дневных стационаров в больничных учреждениях (утв. Минздравом России от 17 ноября 2000 года N 2000/166);

методические рекомендации "Новые организационные формы лечения туберкулеза (дневной стационар)" (утв. Минздравом России 6 февраля 1998 года N 98/59);

методические рекомендации по организации форм и методов "частичной госпитализации" в лечебно-профилактических учреждениях (утв. Минздравом СССР ГУЗМ 20 июля 1990 года);

методические рекомендации по совершенствованию деятельности стационаров на дому, дневных стационаров в поликлинике, палат (отделений) дневного пребывания в больницах (утв. Минздравом СССР 25 октября 1988 года);

методические рекомендации "Формы и методы работы дневных стационаров" (утв. Минздравом СССР от 11 августа 1979 года N 21-59/IIС-79-II/ДС);

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 197 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием онкологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 195 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием наркологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 194 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием кожно-венерологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 197 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием онкологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 195 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием наркологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 194 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием кожно-венерологических учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 21 декабря 2006 года N 1167 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. [СанПиН 2.1.3.1375-03](#);

гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. [СанПиН 2.6.1.1192-03](#);

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. [СанПиН 2.1.7.728-99](#);

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к [СНиП 2.08.02-89](#)), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

приказ Минздравсоцразвития России от 26 декабря 2007 года N 805 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с псориазом артропатическим";

приказ Минздравсоцразвития России от 26 декабря 2007 года N 804 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Т-клеточной лимфомой";

приказ Минздравсоцразвития России от 24 декабря 2007 года N 797 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным люмбаго с ишиасом, болью внизу спины";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 783 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с локализованной склеродермией";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 781 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аллергическим контактным дерматитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 780 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с псориазом";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 779 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с красным плоским лишаем";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 778 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Витилиго";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 777 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с разноцветным лишаем";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 775 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дерматитом, вызванным веществами, принятыми внутрь";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 774 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с абсцессом кожи, фурункулом и карбункулом";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 773 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с экземой";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 декабря 2007 года N 772 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с контагиозным моллюском";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 757 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Розацеа";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 756 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дискоидной красной волчанкой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 755 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Пруриго";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 754 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с розовым лишаем Жибера";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 753 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным с крапивницей";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 752 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с педикулезом";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 751 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с чесоткой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 750 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с Акне";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 749 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пузырчаткой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 748 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинонезависимым сахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 747 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с микозом ногтей";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 декабря 2007 года N 746 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с атопическим дерматитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 ноября 2007 года N 717 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью Паркинсона";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 708 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими нарушениями накопления липидов (болезнью Гоше)";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 707 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с гипопитуитаризмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 706 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с рассеянным склерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 705 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с наследственным дефицитом фактора свертывания крови VIII, дефицитом фактора свертывания крови IX, болезнью Виллебранда";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 704 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с миелолейкозом и другими гемобластозами";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 703 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с кистозным фиброзом";

приказ Минздравсоцразвития России от 14 ноября 2007 года N 702 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с трансплантированными органами и (или) тканями";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 сентября 2007 года N 600 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным астмой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 сентября 2007 года N 582 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 июля 2007 года N 474 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)";

приказ Минздравсоцразвития России от 21 мая 2007 года N 343 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травмами глаза и глазницы и термическими и химическими ожогами, ограниченными областью глаза и его придаточного аппарата (при оказании специализированной помощи)";

приказ Минздравсоцразвития России от 12 февраля 2007 года N 108 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным острым бронхитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 ноября 2006 года N 765 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным воспалительными болезнями шейки матки, влагалища и вульвы";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 ноября 2006 года N 747 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гиперплазией предстательной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 708 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным глаукомой";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 707 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным невритом зрительного нерва";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 706 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным диабетической ретинопатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 705 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным старческой катарактой";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2006 года N 704 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным конъюнктивитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 октября 2006 года N 698 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным мерцательной аритмией";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 июня 2006 года N 460 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гриппом, вызванным идентифицированным вирусом гриппа (грипп птиц)";

приказ Минздравсоцразвития России от 20 января 2006 года N 32 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным язвой пищевода";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 января 2006 года N 21 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ревматоидным артритом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 июля 2005 года N 477 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным флегмоной";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 449 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с хроническим миелолейкозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 448 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипогонадизмом";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 447 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хронической почечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 446 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с врожденными аденогенитальными нарушениями, связанными с дефицитом ферментов";

приказ Минздравсоцразвития России от 8 июля 2005 года N 445 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием предстательной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 3 июня 2005 года N 379 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным ревматическими болезнями митрального клапана";

приказ Минздравсоцразвития России от 3 июня 2005 года N 378 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным мочекаменной болезнью";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 апреля 2005 года N 263 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с преждевременным половым созреванием";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 марта 2005 года N 213 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипопаратиреозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 176 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гонококковой инфекцией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 175 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системной красной волчанкой";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 174 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным эпилепсией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 173 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным трихомонозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 172 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным системным склерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 170 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гриппом";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 169 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным железодефицитной анемией";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 168 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хронической надпочечниковой недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 февраля 2005 года N 167 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным псориатической и энтеропатической артропатией";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 февраля 2005 года N 144 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным геморроем";

приказ Минздравсоцразвития России от 18 февраля 2005 года N 143 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спондилопатиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 129 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острой трещиной заднего прохода; хронической трещиной заднего прохода; трещиной заднего прохода неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 127 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным рожей";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 125 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым циститом";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 124 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным подагрой";

приказ Минздравсоцразвития России от 11 февраля 2005 года N 123 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным артрозами";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2004 года N 303 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным злокачественным новообразованием мочевого пузыря";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2004 года N 302 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным дерматополимиозитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 292 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным средним отитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 291 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным кондуктивной и нейросенсорной потерей слуха";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 290 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным нарушением вестибулярной функции";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 289 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным синуситом";

приказ Минздравсоцразвития России от 29 ноября 2004 года N 288 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным детским церебральным параличом";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 271 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хронической обструктивной болезнью легких";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 267 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным поражениями тройничного нерва";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 266 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным синдромом диабетической стопы";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 263 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным пневмонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 262 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным холециститом";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 261 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным желчнокаменной болезнью";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 260 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хроническим гепатитом В, хроническим гепатитом С";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 254 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным артериальной гипертонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 252 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным полным отсутствием зубов (полная вторичная адентия)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 251 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гиперметропией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 250 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным фенилкетонурией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 249 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным пресбиопией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 248 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным хроническим гастритом, дуоденитом, диспепсией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 247 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гастроэзофагальным рефлюксом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 245 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным простатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 243 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным частичным отсутствием зубов (частичная вторичная адентия)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 242 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным гипотиреозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 241 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным язвой желудка и двенадцатиперстной кишки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 240 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным панкреатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 239 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным атеросклерозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 238 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным варикозным расширением вен нижних конечностей";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 237 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным сердечной недостаточностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 236 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным инсультом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 235 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным полиартрозом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 233 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным лейомиомой матки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 232 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным опоясывающим лишаем";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 230 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным острым инфарктом миокарда";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 229 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным стенокардией";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 228 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным аллергическим ринитом";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 969 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным субклиническим гипотиреозом (первичная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 968 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи офтальмологическим больным с миопией (первичная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь), с косоглазием (специализированная: амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 967 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи офтальмологическим больным нистагмом (первичная медико-санитарная амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 24 апреля 2009 года N 966 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным с вестибулярным синдромом (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 23 апреля 2009 года N 956 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным идиопатическим фиброзирующим альвеолитом (амбулаторно-поликлиническая специализированная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 8 апреля 2009 года N 831 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи нефрологическим больным (амбулаторно-поликлиническая специализированная и стационарная специализированная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 3 апреля 2009 года N 750 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (специализированная помощь) больным с нервно-мышечными болезнями (дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 31 марта 2009 года N 732 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным острым фарингитом (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 марта 2009 года N 612 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (специализированная помощь) больным гидроцефалией (дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 марта 2009 года N 602 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи (специализированная помощь) больным миастенией (взрослые, дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 марта 2009 года N 600 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным с инсулиннезависимым сахарным диабетом (II тип) (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 марта 2009 года N 599 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным с избыточной крайней плотью, фимозом и парафимозом (амбулаторно-поликлиническая специализированная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 2 марта 2009 года N 455 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи (первичная медико-санитарная помощь) больным с последствиями цереброваскулярных болезней (последствия инсульта, не уточненные как кровоизлияние или инфаркт мозга) (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 13 февраля 2009 года N 318 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи (специализированная помощь) больным с дисциркуляторной энцефалопатией (взрослые) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь); больным нейропатией лицевого нерва (взрослые, дети) (амбулаторно-поликлиническая, стационарная помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 9 февраля 2009 года N 265 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным с варикозным расширением вен семенного канатика (специализированная, амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 8 декабря 2008 года N 2518 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным гипертрофией миндалин, регионального стандарта медицинской помощи больным хроническим гнойным средним отитом (дети) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 25 ноября 2008 года N 2354 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным с термическими и химическими ожогами пищевода (дети) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 11 ноября 2008 года N 2216 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи в отоларингологии (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 11 ноября 2008 года N 2215 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи больным с доброкачественным новообразованием гортани, больным с доброкачественным новообразованием трахеи, больным с гипертрофией аденоидов (дети) (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 23 октября 2008 года N 2049 "Об

утверждении регионального стандарта медицинской помощи больным ожирением (амбулаторно-поликлиническая помощь)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 7 апреля 2008 года N 524 "Об утверждении регионального стандарта медицинской помощи больному алкоголизмом (амбулаторно-поликлинические условия)";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2008 года N 193 "Об утверждении региональных стандартов медицинской помощи в стоматологии".

4. Технология оказания государственной услуги в соответствии с профилем заболевания и фазой его течения включает в себя диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи.

Наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом.

Выполнение лечебных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

При наличии медицинских показаний пациенту проводятся консультации специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области (при отсутствии их в отделении).

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	дневной стационар размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в дневном стационаре имеются следующие помещения: приемное отделение; палаты для пребывания больных; помещения для оказания медицинской помощи. В учреждении здравоохранения, в котором организован дневной стационар, имеются и используются для обслуживания больных дневного стационара: помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для подразделений функциональной и лучевой диагностики; параклинические помещения; помещения для подразделения физиотерапии; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; служебные и бытовые помещения
Предметы и оборудование	в дневном стационаре имеются: исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; исправное медицинское оборудование (прошедшее поверку в установленном порядке) необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со

	стандартами медицинской помощи; медикаменты, изделия медицинского назначения и расходный материал в соответствии с федеральным законодательством; технологическое оборудование
Организация питания	обеспечение больных питанием осуществляется согласно типовому положению о дневном стационаре
Автомобильный транспорт	дневной стационар и/или учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Информатизация и компьютеризация	в дневном стационаре имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения здравоохранения, в котором организован дневной стационар, соответствует законодательству
Санитарное состояние	деятельность дневного стационара соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в учреждение, в котором организован дневной стационар оборудована кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	дневной стационар оборудован и укомплектован: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Сменность работы	дневной стационар работает в две смены
Режим работы	дневной стационар работает ежедневно (5 - 7 дней в неделю)
Достаточность мест	количество пациенто-дней в дневном стационаре - в зависимости от количества жителей

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат дневного стационара укомплектован не менее чем на 95% по занятым должностям; отделение должно быть обеспечено высококвалифицированной консультативной помощью

	специалистов, при их отсутствии
Образовательный уровень	все медицинские работники дневного стационара имеют специальное профессиональное образование, сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству; штат дневного стационара должен быть укомплектован специалистами (не менее 30%), имеющими квалификационную категорию не ниже первой
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес), в котором организован дневной стационар, размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В помещении дневного стационара размещается информация:

- о медицинских услугах, оказываемых в дневном стационаре, в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;
- о графике работы врачей специалистов дневного стационара;
- о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;
- об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях лечение, облегчение состояния больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения. Осуществление выполнения лечебных процедур с участием среднего медицинского персонала.

Динамическое наблюдение пациента лечащим врачом в период лечения.

Осмотр пациента заведующим дневным стационаром проводится:

при поступлении в дневной стационар (первые три дня);

в течение всего периода лечения (кратность зависит от тяжести состояния больного).

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

В сложных клинических случаях с целью постановки диагноза и выбора тактики лечения проводится консилиум.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получатель услуги или его законный представитель предъявляет следующие документы:

направление врача-специалиста;

удостоверение личности;

полис обязательного медицинского страхования.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта стационарного больного): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Преимущественным и первоочередным получением государственной услуги пользуются инвалиды и участники войн.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта получатели государственной услуги могут направлять в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;

Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;

иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В дневном стационаре проводятся опросы получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг.

В учреждениях, в которых организован дневной стационар, должны быть организованы:

прием и регистрация письменных обращений граждан;
объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения;
подготовка и выдача письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля оказания государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт предоставления государственной услуги "Оказание специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи"

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: обеспечение учреждениями и подразделениями скорой и неотложной медицинской помощи специализированной экстренной и планово-консультативной помощи с использованием средств наземного и авиационного санитарного транспорта.

Условия и порядок оказания специализированной стационарной медицинской помощи: предоставляется при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно и круглосуточно в соответствии со стандартами медицинской помощи, заболевшим и пострадавшим, находящимся вне лечебно-профилактических учреждений, при катастрофах и стихийных бедствиях.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
--	------------------	----------------------

<p>Процент обоснованных жалоб на деятельность учреждения, по которым приняты меры</p>	<p>Жм / Ж x 100, где: Жм - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде в учреждение здравоохранения или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде в учреждение или министерство здравоохранения и социального развития</p>	<p>определяется на основании анализа жалоб, направленных в письменном виде в учреждение и/или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области, и сведений о принятых по ним мерах</p>
---	--	--

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава России от 26 марта 1999 года N 100 "О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПБВ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздрава России от 9 июня 2003 года N 231 "Об утверждении отраслевого стандарта "Протокол ведения больных. Дисбактериоз кишечника" (**ОСТ 91500.11.0004-2003**);

приказ Минздрава России от 13 ноября 2003 года N 545 "Об утверждении инструкций по заполнению учетной медицинской документации";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 ноября 2004 года N 179 "Об утверждении Порядка оказания скорой медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 752 "Об оснащении санитарного автотранспорта";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 753 "Об оснащении диагностическим оборудованием амбулаторно-поликлинических и стационарно-поликлинических учреждений муниципальных образований";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 года N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

информация Управления Федеральной налоговой службы по Оренбургской области от 30 мая 2007 года "О правомерности присвоения кодов в соответствии с общероссийским классификатором продукции ОК 005-93 важнейшей и жизненно необходимой медицинской техники автомобилям скорой медицинской помощи";

приказ Росстата от 28 января 2009 года N 12 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России федерального статистического наблюдения в сфере здравоохранения";

письмо ФНС России от 25 апреля 2007 года N ШТ-6-03/349@ "О классификации автомобилей скорой медицинской помощи";

письмо Минздравсоцразвития России от 12 декабря 2007 года N 9166-ПХ "О

Решении II Всероссийского съезда врачей скорой медицинской помощи";

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

постановление Законодательного Собрания Оренбургской области от 22 августа 2001 года N 321 "О концепции социально-экономического развития Оренбургской области на период до 2010 года";

постановление администрации Оренбургской области от 6 июля 2001 года N 116-п "О Концепции социально-экономического развития Оренбургской области до 2010 года";

решение Оренбургского городского Совета от 26 августа 2008 года N 634 "Об утверждении Положения "Об организации оказания медицинской помощи в муниципальных медицинских учреждениях города Оренбурга";

приказ Минздрава Оренбургской области от 30 мая 2008 года N 950 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием санитарного транспорта";

приказ Минздрава Оренбургской области от 6 июня 2007 года N 760 "О мониторинге работы скорой медицинской помощи по приоритетному национальному проекту "Здоровье";

приказ Минздрава Оренбургской области от 28 июля 2008 года N 1362 "Об утверждении регионального стандарта материально-технической базы службы скорой медицинской помощи";

приказ Минздрава России от 14 октября 2002 года N 313 "Об утверждении отраслевого стандарта "Салоны автомобилей скорой медицинской помощи и их оснащение. Общие технические требования" (вместе с ОСТ 91500.07.0001-2002);

приказ Минздравсоцразвития России от 28 августа 2007 года N 566 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с термическими ожогами нескольких областей тела неутонченной степени";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 августа 2007 года N 565 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с травмами, захватывающими несколько областей тела";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 августа 2007 года N 564 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими травмами глаза и орбиты, инородным телом в неутонченной наружной части, проникающей раной глазного яблока без инородного тела";

приказ Минздравсоцразвития России от 28 августа 2007 года N 563 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другими и неутонченными травмами живота, нижней части спины и таза";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 683 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с послеродовым сепсисом";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 682 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эклампсией";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 681 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с перекручиванием яичника, ножки яичника и маточной трубы";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 680 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с преждевременной отслойкой плаценты";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 679 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с нарушением сердечного ритма неутонченным и нарушением проводимости неутонченным";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 678 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с астмой";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 677 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с дисфункцией яичников";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 676 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с внематочной (эктопической) беременностью";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 675 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с фолликулярной кистой яичника";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 674 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с почечной коликой неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 673 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с послеродовым кровотечением";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 672 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с разрывом матки до начала родов, разрывом матки во время родов";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 671 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со стенокардией (грудной жабой)";

приказ Минздравсоцразвития России от 25 сентября 2006 года N 670 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острыми воспалительными болезнями матки";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 сентября 2006 года N 653 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с эпилептическим статусом неуточненным";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 сентября 2006 года N 652 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с анурией и олигурией";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 сентября 2006 года N 651 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острым простатитом, орхитом и эпидидимитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 7 сентября 2006 года N 650 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с комой неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 648 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острым холециститом";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 647 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с желудочно-кишечным кровотечением неуточненным";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 646 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с переломом шеи неуточненной локализации, переломом грудного позвонка, переломами других и неуточненных частей пояснично-крестцового отдела позвоночника и костей таза";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 645 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с внутричерепной травмой неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 644 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с множественными травмами органов грудной полости";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 643 "Об

утверждении стандарта медицинской помощи больным с инсультом, не уточненным как кровоизлияние или инфаркт";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 сентября 2006 года N 642 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с расслоением аорты (любой части)";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 641 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пептической язвой неуточненной локализации";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 639 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с аллергическим ринитом неуточненным, острым атопическим конъюнктивитом, ангионевротическим отеком и аллергической крапивницей";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 638 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с грыжей брюшной полости неуточненной";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 637 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с другой и неуточненной кишечной непроходимостью";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 636 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острым аппендицитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 635 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острым панкреатитом";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 634 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со спонтанным пневмотораксом напряжения";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 633 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с отравлением лекарственными средствами, медикаментами и биологическими веществами";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 632 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с болезнями, характеризующимися повышенным кровяным давлением";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 631 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с обмороком (синкопе) и коллапсом";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 630 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с пневмонией";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 629 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с легочной эмболией";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 628 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным со стенозом гортани";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 627 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с неспецифической гематурией";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 626 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с анафилактическим шоком неуточненным";

приказ Минздравсоцразвития России от 4 сентября 2006 года N 625 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с задержкой мочи";

приказ Минздравсоцразвития России от 2 августа 2006 N 582 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с острым инфарктом миокарда".

4. Технология оказания государственной услуги.

В рамках оказания государственной услуги осуществляются следующие основные действия:

круглосуточный централизованный прием обращений (вызовов) населения;
доставка специализированных бригад (выездных и специалистов-консультантов) автомобильным либо авиационным транспортом к пациенту;

оказание медицинской помощи больным и пострадавшим, обратившимся за помощью непосредственно на станцию скорой медицинской помощи в кабинете для приема амбулаторных больных;

установление диагноза, осуществление мероприятий, способствующих стабилизации или улучшению состояния пациента;

при наличии медицинских показаний транспортировка пациента в лечебно-профилактическое учреждение;

передача пациента и соответствующей медицинской документации дежурному врачу стационара лечебно-профилактического учреждения;

транспортировка лекарственных средств и медицинских грузов.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Состав помещений	в учреждении, оказывающем государственную услугу имеются: помещение для размещения диспетчерской службы по приему и регистрации вызовов; помещение для приема амбулаторных больных; помещение для хранения медицинской документации с архивом; помещение для хранения медицинского оснащения бригад скорой медицинской помощи и подготовки к работе медицинских укладок; помещение для хранения запасов медикаментов; помещения для размещения персонала выездных бригад в свободное от вызовов время; помещение для приема пищи дежурным персоналом; административно-хозяйственные помещения; гараж либо крытые стоянки - боксы либо площадки с твердым покрытием для стоянки автомашин, при необходимости - вертолетные площадки
Техническое оснащение	учреждение, оказывающее государственную услугу, оснащено: автомобильным либо авиационным транспортом, используемым для целей оказания специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи, находится в исправном состоянии; заключены договоры на обслуживание авиационной техники для санитарно-авиационной скорой медицинской помощи
Оснащенность выездных бригад	выездные бригады обеспечиваются медицинской аппаратурой, оборудованием и санитарно-хозяйственным имуществом, необходимым для организации оказания специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи

Информатизация и компьютеризация	в учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами (в диспетчерской - все), не менее одного из которых подключено к сети Интернет
----------------------------------	---

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	помещение для хранения медикаментов оборудовано охранной сигнализацией
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим приема вызовов	прием вызовов дежурным диспетчером осуществляется круглосуточно
Режим выездов и полетов	обеспечивается круглосуточное дежурство врачей-специалистов для обеспечения выездов либо выполнения полетов вертолетов, связанных с необходимостью оказания специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован не менее чем на 95% по занятым должностям
Комплектование выездных бригад	бригада специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи включает в свой состав врачей-специалистов (соответствующего профиля), средних медицинских работников (соответствующего профиля), санитаря, водителя
Образовательный уровень	все врачи и средние медицинские работники должны иметь сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству; не менее 30% штата учреждения имеют квалификационную категорию не ниже

	первой
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; специалисты оперативного отдела (диспетчерской) и отдела связи (взаимодействия между станцией и выездными бригадами скорой медицинской помощи) имеют навыки работы с персональным компьютером

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	доступность; ежедневный контроль поступления жалоб и предложений; рассмотрение администрацией учреждения в 10-ти дневный срок 100% поступивших жалоб и предложений; принятие решения и ознакомление с принятым решением заявителя, в срок не более месяца со дня подачи заявления
Опросы получателей государственных услуг	ежеквартальное проведение опросов не менее 30% граждан, получивших государственные услуги, с целью изучения удовлетворенности относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель, наименование учреждения, юридический адрес и адрес деятельности) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В помещениях учреждения размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается круглосуточно как заболевшим и

пострадавшим и находящимся вне лечебно-профилактического учреждения, так и в пути следования в лечебно-профилактическое учреждение при состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности, при родах и других состояниях и заболеваниях.

Осуществляется своевременная транспортировка (а также перевозка по заявке медицинских работников) больных, в том числе инфекционных, пострадавших и рожениц, нуждающихся в экстренной стационарной помощи.

По месту вызова проводятся медицинский осмотр и оказание неотложной медицинской помощи (в том числе бесплатной лекарственной помощи).

Муниципальные органы управления здравоохранением извещаются обо всех чрезвычайных ситуациях и несчастных случаях в зоне обслуживания станций скорой медицинской помощи.

Осуществляется ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (сопроводительный лист госпитализированного больного, карта вызова, журнал приема амбулаторных больных, дневник работы станции скорой медицинской помощи).

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта получателями государственной услуги могут направляться в:

- учреждение, оказывающее государственную услугу;
- министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;
- Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;
- Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
- иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций, подготовка в месячный срок ответов на них.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля за оказанием государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт

предоставления государственной услуги "Обеспечение донорской кровью и ее компонентами учреждений здравоохранения, финансируемых из областного и муниципального бюджетов"

I. Категория получателей государственной услуги "Обеспечение донорской кровью и ее компонентами учреждений здравоохранения, финансируемых из областного и муниципального бюджетов"

Получателями государственной услуги "Обеспечение донорской кровью и ее компонентами учреждений здравоохранения, финансируемых из областного и муниципального бюджетов" (далее - государственная услуга) являются государственные и муниципальные учреждения здравоохранения Оренбургской области, нуждающиеся в донорской крови и ее компонентах.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: обеспечение лечебно-профилактических учреждений здравоохранения Оренбургской области донорской кровью, ее компонентами, препаратами и стандартными сыворотками.

Условия и порядок оказания государственной услуги: мероприятия по заготовке, переработке, контролю качества, хранению донорской крови и ее компонентов в стационарных и выездных условиях.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Доноры и кроводачи; заготовка крови и переработка плазмы; использование донорской крови; причины абсолютного брака крови; использование сырьевых ресурсов форменных элементов крови и плазмы; производство компонентов и препаратов крови и их использование		отчет станции, отделения переливания крови, больницы, ведущей заготовку крови
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$(Ок + Од) / 2 \times 100$, где: Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од - число опрошенных, удовлетворенных	определяется по результатам опросов получателей

	доступностью услуг учреждения; О - общее число опрошенных	
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100$, где: Жм - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде	определяется на основании анализа жалоб получателей и сведений о принятых по ним мерах

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Закон Российской Федерации от 22 декабря 1992 года N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 7 августа 1985 года N 1055 "Об утверждении форм первичной медицинской документации для учреждений службы крови";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава СССР от 12 апреля 1990 года N 155 "О совершенствовании деятельности учреждений службы крови в условиях нового хозяйственного механизма";

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (ОСТ 9100.01.0004-2000);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ ТО 91500.01.0005-2001);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 7 мая 2003 года N 193 "О внедрении в практику работы службы крови в Российской Федерации метода карантинизации свежезамороженной плазмы";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 года N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 6 июля 2006 года N 650 "О профилактике посттрансфузионных осложнений";

приказ Минздрава Оренбургской области от 13 апреля 2009 года N 853 "Об утверждении регионального стандарта материально-технической базы и табеля оснащения клинических станций и отделений переливания крови".

4. Технология оказания государственной услуги включает в себя мероприятия по заготовке донорской крови, изготовление из нее компонентов, препаратов и стандартных сывороток в соответствии с действующими инструкциями, техническими условиями и производственными регламентами.

Выполнение процедур осуществляется с участием среднего и младшего медицинского персонала.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: отделение комплектования донорских кадров;

	<p>отделение заготовки донорской крови; блок заготовки крови на выезде (в составе отделения заготовки крови); отделение управления запасами крови; клиничко-диагностическая лаборатория; иммунологическая лаборатория; бактериологическая лаборатория; диагностическая лаборатория СПИДа; отделение контроля качества; административно-хозяйственные</p>
Предметы и оборудование	<p>в учреждении имеются: исправное медицинское оборудование, прошедшее поверку в установленном порядке, необходимом для забора, переработки, хранения, контроля качества донорской крови и ее компонентов; исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; технологическое (прачечное и т.п.) оборудование; холодильники в количестве, соответствующем табелю оснащения</p>
Автотранспорт	<p>учреждение должно быть обеспечено специализированным и санитарным автотранспортом, согласно существующему законодательству</p>
Информатизация и компьютеризация	<p>в учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет</p>

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции; обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
----------	-------------------------------

Норма расхода компонентов донорской крови на одного пролеченного больного в год	мощность по заготовке крови, ее переработке на компоненты и препараты
---	---

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован не менее чем на 95% по занятым должностям
Образовательный уровень	штат отделения должен быть укомплектован специалистами (не менее 30%), имеющими квалификационную категорию не ниже первой; все врачи и средние медицинские работники должны иметь сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, специалисты отделения комплектования донорских кадров, отделения управления запасами крови, клинико-диагностической, иммунологической, лаборатории СПИД; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской

области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

В рамках оказания государственной услуги выполняются:

планирование и удовлетворение потребностей лечебно-профилактических учреждений здравоохранения донорской кровью, ее компонентами, препаратами и стандартными сыворотками;

заготовка, переработка донорской крови, приготовление и хранение ее компонентов, препаратов и стандартных сывороток;

оказание организационно-методической и консультативной помощи учреждениям здравоохранения по вопросам заготовки и переливания компонентов крови, пропагандируется внедрение новых компонентов, препаратов и трансфузионных сред;

расследование случаев посттрансфузионных осложнений, разработка и проведение мероприятий по их профилактике;

осуществляется планирование и учет донорских кадров, контроль за проведением медицинского освидетельствования доноров;

проведение организационной работы по агитации и пропаганде донорства среди населения с использованием СМИ, коллективных лекций и бесед;

ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации учреждений службы крови согласно существующему законодательству.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получатель предьявляет заявку согласно расчетам нормы расхода на компоненты и препараты донорской крови на одного пролеченного больного на профильной койке в год в зависимости от трансфузионной активности клинических подразделений.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта потребителями государственной услуги могут направляться в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;

Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;

иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций, подготовка в месячный срок ответов на них.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля за оказанием государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

**Стандарт
предоставления государственной услуги "Оказание специализированной
санаторно-оздоровительной помощи детям учреждениями здравоохранения
находящимися в ведении Оренбургской области"**

**I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной
санаторно-оздоровительной помощи детям учреждениями здравоохранения
находящимися в ведении Оренбургской области"**

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной санаторно-оздоровительной помощи детям учреждениями здравоохранения находящимися в ведении Оренбургской области" (далее - государственная услуга) являются дети, граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной санаторно-оздоровительной помощи.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: оздоровление и реабилитация детей.

Условия и порядок оказания специализированной санаторно-оздоровительной помощи детям: предоставляется в специализированных санаторно-оздоровительных учреждениях и других медицинских специализированных организациях; прием детей осуществляется по направлению врачей учреждений здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
--	------------------	----------------------

Процент лиц, получивших услуги по санаторно-курортному лечению, из числа лиц, имеющих право на санаторно-курортное лечение в санатории (%)	$P_{ск} / P_з \times 100$, где: П - число лиц, которым было предоставлено санаторно-курортное лечение в санатории; Пз - число лиц, имеющих право на санаторно-курортное лечение в санатории	форма N 44 , утвержденная приказом Минздравмедпрома России от 26.08.1994 N 182
Коэффициент занятости койки (%)	$((Ч_{кд} / Ч_{к}) / Д_{н}) * 100$, где Чкд - число койко-дней, фактически проведенных в санатории; Чк - число среднегодовых коек в санатории; Дн - число дней в году	форма N 44 , утвержденная приказом Минздравмедпрома России от 26.08.1994 N 182
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$((O_{к} + O_{д}) / 2 * O) * 100$, где: Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; О - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей, воспользовавшихся услугами санатория
Процент обоснованных жалоб, поступивших в учреждение и/или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области, по которым приняты меры (%)	$Ж_{м} / Ж \times 100$, где: Жм - число обоснованных жалоб поступивших в отчетном периоде в учреждение и/или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области, по которым приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде в учреждение и/или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области	определяется на основании анализа жалоб, направленных в письменном виде в учреждение и/или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области, и сведений о принятых по ним мерах

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"

Федеральный закон от 23 февраля 1995 года N 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом"

иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

постановление Госгортехнадзора Российской Федерации от 6 июня 2003 года N 72 "Об утверждении "Правил разработки и охраны месторождений минеральных вод и лечебных грязей"

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПБВ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздрава России от 5 августа 2003 года N 330 "О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 256 "О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 года N 705н "Об

утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздравсоцразвития России от 27 марта 2009 года N 138н "О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологическую, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 208 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (дорсопатии, спондилопатии, болезни мягких тканей, остеопатии и хондропатии)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 209 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственной им тканей";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 210 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным мочекаменной болезнью и другими болезнями мочевой системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 211 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями вен"

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 212 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями органов дыхания";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 213 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным детским церебральным параличом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 214 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 215 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями глаза и его придаточного аппарата";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 216 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями мужских половых органов";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 217 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с воспалительными болезнями центральной нервной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 218 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями женских

тазовых органов, невоспалительными болезнями женских половых органов";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 219 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями крови, кроветворных органов и отдельными нарушениями, вовлекающими иммунный механизм";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 220 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным сахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 223 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с ожирением и другими видами избыточности питания, нарушением обмена липопротеинов и другими липидемиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 224 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями щитовидной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 225 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным дерматитом и экземой, папулосквамозными нарушениями, крапивницей, эритемой, другими болезнями кожи и подкожной клетчатки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 226 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным гломерулярными болезнями, тубулоинтерстициальными болезнями почек";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 227 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (артропатии, инфекционные артропатии, воспалительные артропатии, артрозы, другие поражения суставов)";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 273 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с расстройствами вегетативной нервной системы и невротическими расстройствами, связанными со стрессом, соматоформными расстройствами";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 274 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 275 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями уха и сосцевидного отростка, верхних дыхательных путей";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 276 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с цереброваскулярными болезнями";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 277 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями печени, желчного пузыря, желчевыводящих путей и поджелудочной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 278 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки, кишечника";

Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03.**

4. Действия по оказанию государственной услуги:

прием и размещение больных, содействие в адаптации детей в коллективе;

лечебные и оздоровительные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

организация рационального, в том числе диетического питания;
воспитание, организация обучения и досуга детей.

Выполнение лечебных и оздоровительных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: жилые помещения (из расчета не менее 7 кв. м на 1-го проживающего); игровые комнаты; помещения для приготовления и приема пищи; помещения для осуществления лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий; изолятор; помещения для культурно-бытового обслуживания (актовый зал, библиотека); помещения для занятия лечебной физкультурой; административно-хозяйственные помещения
Прилегающая территория	прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадки для отдыха, оборудованные скамейками, беседками, столами; имеются оборудованные физкультурные площадки
Предметы и оборудование	в учреждении имеются: исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с численностью обслуживаемых пациентов; спортивный инвентарь, книги; необходимый мягкий инвентарь в соответствии с табелем оснащения мягким инвентарем; телевизоры (не менее 1 на этаж); оборудование для проведения профилактических и реабилитационных мероприятий; оборудование пищевого блока, прачечное оборудование; не менее 1 единицы автотранспорта; столовая посуда и столовые приборы
Температурновлажностный режим	учреждение оборудовано системами теплоснабжения и/или кондиционирования помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 - 20°С и относительной влажности 40 - 60%

Информатизация и компьютеризация	не менее 2 рабочих мест сотрудников оборудовано персональными компьютерами, из них одно рабочее место подключено к сети Интернет
----------------------------------	--

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Очередь для направления в учреждение	срок прохождения очереди для направления в учреждение - не более 1 месяца
Телефонные консультации	в учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам устройства в учреждение

8. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	в учреждении предоставляется питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями в зависимости от возраста детей
Организация досуга	ежемесячно для детей организуется не менее 4 досуговых мероприятий (праздников, концертов, выставок и т.п.)

9. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	в штате учреждения предусмотрены должности социальных и медицинских работников, психологов, педагогов, воспитателей
Укомплектованность	100% по занятым должностям

штата	
Образовательный уровень	штат учреждения должен быть укомплектован врачами и средними медицинскими работниками, имеющими сертификат специалиста, подготовку согласно действующему законодательству; педагогические работники имеют специальное образование либо специальную подготовку
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой, не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

10. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию, отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг (законных представителей) с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях оздоровления и реабилитации детей, нуждающихся в специализированном санаторно-курортном лечении.

Прием и выписка больных в санаторно-курортном учреждении производятся в сроки, предусмотренные в санаторно-курортных путевках. На прохождение санаторно-курортного лечения установлены дифференцированные сроки в зависимости от профиля заболевания от 21 до 45 дней.

При временном направлении пациента из санатория в лечебное учреждение с последующим возвращением в учреждение санаторно-курортного профиля разрешается принимать его на оставшийся срок, оформив приказом по санаторию.

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения.

Осуществление реабилитационно-оздоровительных процедур выполняется с участием среднего медицинского персонала.

Динамическое наблюдение пациента осуществляется лечащим врачом санатория в период санаторно-курортного лечения.

Контроль лечения осуществляется заведующим отделением (заместителем главного врача по лечебной работе).

Осмотр пациента при наличии показаний производится заведующим отделением (заместителем главного врача по лечебной работе) в течение всего периода лечения.

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

В учреждении предоставляется полноценное и рациональное питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями и соответствующее характеру и тяжести заболевания.

Витаминное и медикаментозное лечение.

Лечение сопутствующих заболеваний всеми доступными в санаторных условиях методами.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получателем услуги (или его законным представителем) необходимо предъявить следующие документы:

путевку;

санаторно-курортную карту, заполненную и заверенную печатью направляющего лечебно-профилактического учреждения, с подробными данными о проведенном в учреждении здравоохранения обследовании и лечении, рекомендациями по дальнейшему лечению;

выписку из истории болезни и заключение врачебной клинико-экспертной комиссии - для больных, направленных из стационара;

паспорт гражданина Российской Федерации, дети до 14 лет - свидетельство о рождении, согласие родителей на направление ребенка в санаторий;

полис обязательного медицинского страхования;

анализ на энтеробиоз;

заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;

справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (санаторно-курортная книжка): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Допуск в учреждение посетителей по расписанию, утвержденному главным врачом (за исключением дней карантина).

В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций

(в том числе по телефону) по вопросам устройства в учреждение.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта потребителями государственной услуги могут направляться в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;
министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;
Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;
Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций, подготовка в месячный срок ответов на них.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля за оказанием государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт предоставления государственной услуги "Оказание специализированной санаторно-оздоровительной помощи больным туберкулезом"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной санаторно-оздоровительной помощи больным туберкулезом"

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной санаторно-оздоровительной помощи больным туберкулезом" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области больные туберкулезом и нуждающиеся в санаторно-курортном лечении.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: оздоровление, реабилитация больных (детей и взрослых), страдающих туберкулезом.

Условия и порядок оказания специализированной санаторно-оздоровительной помощи: предоставляется в специализированных санаторно-курортных или других оздоровительных учреждениях (далее - санатории), прием пациентов осуществляется по направлению врачей-специалистов учреждений здравоохранения.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Процент лиц, получивших услуги по санаторно-курортному лечению, из числа лиц, имеющих право на санаторно-курортное лечение в туберкулезном санатории (%)	$(\text{Пск} / \text{Пз}) * 100$, где Пск - число лиц, которым было предоставлено санаторно-курортное лечение в туберкулезном санатории; Пз - число лиц, имеющих право на санаторно-курортное лечение в туберкулезном санатории	формы N 44, N 45 , утвержденные приказом Минздравмедпрома России от 26.08.1994 N 182
Коэффициент занятости койки (%)	$((\text{Чкд} / \text{Чк}) / \text{Дн} * 100)$, где Чкд - число койко-дней, фактически проведенных; Чк - число среднегодовых коек в санатории; Дн - число дней в году	формы N 44, N 45 , утвержденные приказом Минздравмедпрома России от 26.08.1994 N 182
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$((\text{Ок} + \text{Од}) / 2 * \text{О}) * 100$, где Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; О - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры (%)	$(\text{Жм} / \text{Ж} * 100)$, где Жм - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде	определяется на основании анализа жалоб получателей и сведений о принятых по ним мерах

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"

Федеральный закон от 23 февраля 1995 года N 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

постановление Госгортехнадзора Российской Федерации от 6 июня 2003 года N 72 "Об утверждении "Правил разработки и охраны месторождений минеральных вод и лечебных грязей"

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПВБ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздрава России от 21 марта 2003 года N 109 "О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации";

приказ Минздрава России от 5 августа 2003 года N 330 "О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 256 "О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 года N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздравсоцразвития России от 27 марта 2009 года N 138н "О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

приказ Минздрава Оренбургской области от 19 февраля 2007 года N 193 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием противотуберкулезных учреждений Оренбургской области";

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 208 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (дорсопатии, спондилопатии, болезни мягких тканей, остеопатии и хондропатии)";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 209 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственной им тканей";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 210 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным мочекаменной болезнью и другими болезнями мочевой системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 211 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями вен"

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 212 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями органов дыхания";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 213 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным детским церебральным параличом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 214 "Об

утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с поражением отдельных нервов, нервных корешков и сплетений, полиневропатиями и другими поражениями периферической нервной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 215 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями глаза и его придаточного аппарата";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 216 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями мужских половых органов";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 217 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с воспалительными болезнями центральной нервной системы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 218 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями женских тазовых органов, невоспалительными болезнями женских половых органов";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 219 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями крови, кроветворных органов и отдельными нарушениями, вовлекающими иммунный механизм";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 220 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным сахарным диабетом";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 223 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с ожирением и другими видами избыточности питания, нарушением обмена липопротеинов и другими липидемиями";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 224 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями щитовидной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 225 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным дерматитом и экземой, папулосквамозными нарушениями, крапивницей, эритемой, другими болезнями кожи и подкожной клетчатки";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 226 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным гломерулярными болезнями, тубулоинтерстициальными болезнями почек";

приказ Минздравсоцразвития России от 22 ноября 2004 года N 227 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями костно-мышечной системы и соединительной ткани (артропатии, инфекционные артропатии, воспалительные артропатии, артрозы, другие поражения суставов)";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 273 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с расстройствами вегетативной нервной системы и невротическими расстройствами, связанными со стрессом, соматоформными расстройствами";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 274 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 275 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями уха и сосцевидного отростка, верхних дыхательных путей";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 276 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с цереброваскулярными

болезнями";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 277 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями печени, желчного пузыря, желчевыводящих путей и поджелудочной железы";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 ноября 2004 года N 278 "Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи больным с болезнями пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки, кишечника".

4. Действия по оказанию государственной услуги:

прием и размещение больных,

содействие в адаптации детей в коллективе;

лечебные и оздоровительные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи;

организация рационального, в том числе диетического, питания;

воспитание, организация обучения и досуга детей.

Выполнение лечебных и оздоровительных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	санаторий размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в санатории имеются следующие помещения: жилые помещения (из расчета не менее 7 кв. м на 1-го проживающего); игровые комнаты; помещения для приготовления и приема пищи; помещения для осуществления лечебных, профилактических и реабилитационных мероприятий; изолятор; помещения для культурно-бытового обслуживания (актовый зал, библиотека); помещения для занятия лечебной физкультурой; административно-хозяйственные помещения
Прилегающая территория	прилегающая территория огорожена, озеленена и имеет площадки для отдыха, оборудованные скамейками, беседками, столами, имеются оборудованные физкультурные площадки
Предметы и оборудование	в санатории имеются: исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с численностью обслуживаемых пациентов; спортивный инвентарь, книги;

	необходимый мягкий инвентарь в соответствии с табелем оснащения мягким инвентарем; телевизоры (не менее одного на этаж); оборудование для проведения профилактических и реабилитационных мероприятий; оборудование пищевого блока, прачечное оборудование; столовая посуда и столовые приборы
Автомобильный транспорт	санаторий обеспечен автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Информатизация и компьютеризация	не менее двух рабочих мест сотрудников оборудовано персональными компьютерами, из них одно рабочее место подключено к сети Интернет

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав санатория, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность санатория соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	санаторий оборудован и укомплектован: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Очередь для направления в учреждение	срок прохождения очереди для направления в санаторий - не более 1 месяца
Телефонные консультации	в санатории в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам устройства в санаторий

8. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация питания	в санатории предоставляется питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями в зависимости от возраста пациентов
Организация досуга	ежемесячно для детей организуется не менее 4 досуговых мероприятий (праздников, концертов, выставок и т.п.)

9. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	в штате санатория предусмотрены должности социальных и медицинских работников, психологов, педагогов, воспитателей
Укомплектованность штата	100% по занятым должностям
Образовательный уровень	штат санатория должен быть укомплектован врачами и средними медицинскими работниками, имеющими сертификат специалиста, подготовку согласно действующему законодательству; педагогические работники имеют специальное образование либо специальную подготовку
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал санатория и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

10. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется получателям услуг (законным представителям) санатория по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг (законных представителей) с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска санатория (учредитель санатория, наименование санатория, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в санаторий.

Внутри помещений санатория размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом санатория и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании

санаториев оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях оздоровления, реабилитации больных (детей и взрослых), страдающих туберкулезом, в условиях специализированных санаторно-курортных или других оздоровительных учреждениях.

Прием и выписка больных в санаторно-курортном учреждении производятся в сроки, предусмотренные в санаторно-курортных путевках.

При временном направлении пациента из санатория в лечебное учреждение с последующим возвращением в учреждение санаторно-курортного профиля разрешается принимать его на оставшийся срок, оформив приказом по санаторию.

В рамках оказания государственной услуги выполняются диагностические, лечебные, реабилитационные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения.

Осуществление реабилитационно-оздоровительных процедур выполняется с участием среднего медицинского персонала.

Динамическое наблюдение пациента лечащим врачом санатория в период санаторно-курортного лечения.

Контроль лечения осуществляется заведующим отделением (заместителем главного врача (директора) по лечебной работе).

Осмотр пациента при наличии показаний производится заведующим отделением (заместителем главного врача (директора) по лечебной работе) в течение всего периода лечения.

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

В учреждении предоставляется полноценное и рациональное питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями и соответствующее характеру и тяжести заболевания.

Витаминное и медикаментозное лечение.

Лечение сопутствующих заболеваний всеми доступными в санаторных условиях методами.

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи получатель услуги (или его законный представитель) предъявляет следующие документы:

санаторно-курортную карту, заполненную и заверенную печатью направляющего лечебно-профилактического учреждения, с подробными данными о проведенном в учреждении здравоохранения обследовании и лечении, рекомендациями по дальнейшему лечению;

больные, направленные в санаторий из стационара, - выписку из истории болезни и заключение врачебной клинико-экспертной комиссии;

паспорт гражданина Российской Федерации, дети до 14 лет - свидетельство о рождении и согласие родителей на направление ребенка в санаторий;

полис обязательного медицинского страхования;

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (для льготных категорий граждан);

дополнительно для детей анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога

об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (санаторно-курортная книжка): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Допуск в санаторий посетителей осуществляется по расписанию, утвержденному главным врачом (директором) (за исключением дней карантина).

В санатории в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам устройства в санаторий.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта получатели государственной услуги могут направлять в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;

Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;

Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;

иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы:

прием и регистрация письменных обращений граждан;

объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения;

подготовка и выдача письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля оказания государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт

предоставления государственной услуги "Оказание специализированной медицинской помощи по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание специализированной медицинской помощи по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями"

Получателями государственной услуги "Оказание специализированной медицинской помощи по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области и нуждающиеся в оказании специализированной медицинской помощи при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных медицинских технологий, которым не требуется круглосуточное наблюдение.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: координация, организация и осуществление профилактических, противоэпидемиологических, диагностических, лечебных и других мероприятий, направленных на и предупреждение распространения ВИЧ и связанных с ним заболеваний, а также на снижение уровня негативных последствий, вызванных распространением ВИЧ-инфекции на подведомственной центру территории.

Условия и порядок оказания специализированной медицинской помощи по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями: предоставляется в специализированных учреждениях (центрах) в виде профилактической, диагностической и лечебной медицинской помощи.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Заболеваемость (показатель интенсивности эпидемического процесса, характеризует частоту появления новых случаев заболевания в популяции) ()	отношение числа случаев ВИЧ к среднегодовой численности населения Оренбургской области: $Z_{\text{ВИЧ}} = Ч_{\text{ВИЧ}} / N \times 100000$, где $Z_{\text{ВИЧ}}$ - показатель заболеваемости; $Ч_{\text{ВИЧ}}$ - число впервые выявленных случаев заболевания; N - среднегодовая численность населения Оренбургской области	форма N 4 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 05.05.99 N 30; форма N 61 , утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1; формы N 1, N 2 , утвержденные приказом Росстата от 26.12.2008 N 326
Пораженность (отражает суммарную совокупность населения, страдающего	отношение количества лиц, живущих с ВИЧ к среднегодовой численности населения Оренбургской области: $P_{\text{ВИЧ}} = Б_{\text{ВИЧ}} / P_{\text{ВИЧ}} \times 100000$, где: $P_{\text{ВИЧ}}$ - показатель пораженности	форма N 13 , утвержденная приказом Росстата от 28.01.09 N 12; формы N 11, N 32 , утвержденные постановлением

заболеванием) ()	ВИЧ; Бвич - количество больных ВИЧ, зарегистрированных на конец отчетного периода; Н - среднегодовая численность населения Оренбургской области	Госкомстата России 29.06.99 N 49; форма N 61 , утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1
Летальность (показатель эффективности мероприятий по лечению, уходу, диспансерному наблюдению и своевременной диагностике заболеваний)(%)	отношение числа умерших от ВИЧ к числу больных ВИЧ в Оренбургской области: Бвич = Увич / Лвич x 100000, где: Лвич - показатель летальности; Увич - число умерших от ВИЧ за отчетный период; Бвич - количество больных ВИЧ, зарегистрированных на конец отчетного периода	форма N 61 , утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1
Смертность (в том числе младенческая (дети, не достигнувшие 1 года), перинатальная (дети, умершие в течение 1-й недели после рождения) (%)	отношение числа умерших от ВИЧ к среднегодовой численности населения Оренбургской области: Н = Увич / Свич x 100000, где: Свич - показатель смертности; Увич - число умерших от ВИЧ за отчетный период; Н - среднегодовая численность населения Оренбургской области	форма N 13 , утвержденная приказом Росстата от 28.01.09 N 12; форма N 32 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.99 N 49; форма N 61 , утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1
Поведенческие показатели (пропорция инфицированных различными путями передачи) (%)	отношение числа ВИЧ-инфицированных с определенным путем передачи к числу ВИЧ-инфицированных с известными путями передачи инфекции: Чвич (извест. пути передачи) = Чвич (опред. путь передачи) / Двич x 100, где: Двич - доля зараженных одним из путей передачи ВИЧ-инфекции; Чвич (опред. путь передачи) - число впервые выявленных инфицированных ВИЧ, зараженных определенным путем передачи ВИЧ-инфекции; Чвич (извест. пути передачи) - число впервые выявленных инфицированных ВИЧ за тот же период с известными путями передачи ВИЧ-инфекции	результаты специальных поведенческих исследований, эпидемиологических расследования случаев ВИЧ-инфекции
Индикаторы	отношение ВИЧ-инфицированных	форма N 61 ,

<p>профилактики (охват химиопрофилактикой) (%)</p>	<p>беременных к числу ВИЧ-инфицированных родильниц: $R_{вич} = (Bервич + Жвич) \times 100$, где: Жвич - охват полным курсом химиопрофилактики беременных ВИЧ-позитивных женщин; Бервич - число пар мать-ребенок ВИЧ-инфицированных беременных женщин, получивших полный курс химиопрофилактики на трех этапах (во время беременности, в родах и новорожденному) за последние 12 месяцев; Rвич - число ВИЧ-инфицированных беременных женщин, закончивших беременность родами</p>	<p>утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1</p>
<p>Индикаторы лечения (охват антиретровирусной терапией) (%)</p>	<p>отношение количества людей, получающих антиретровирусную терапию к количеству нуждающихся: $LЖВарт = \frac{Карт(нач. года) + Карт(12 мес.) - Карт(конец)}{Карт} \times 100$, где: Карт - охват антиретровирусной терапией (включая умерших); Карт (нач. года) + Карт (12 мес.) - Карт (конец) - количество людей, которые проходят лечение в начале года, плюс количество людей, которые в течение последних 12 месяцев начали лечение, минус количество людей, для которых в течение последних 12 месяцев лечение закончилось; ЛЖВарт - число ЛЖВ, нуждающихся в антиретровирусной терапии, среди состоящих на диспансерном наблюдении ЛЖВС</p>	<p>форма N 61, утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1</p>
<p>Охват диспансерным наблюдением (%)</p>	<p>отношение официально зарегистрированных ЛЖВС, обследованных за последние 12 месяцев к общему количеству ЛЖВС: $LЖВС = \frac{LЖВСобслед}{LЖВСдисп} \times 100$, где: LЖВСдисп - охват диспансерным</p>	<p>форма N 61, утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1</p>

	наблюдением ЛЖВС; ЛЖВСобслед - официально зарегистрированные ЛЖВС, прошедшие обследование не менее 1 раза за последние 12 месяцев; ЛЖВС - общее количество зарегистрированных ЛЖВС, проживающих на территории Оренбургской области (исключая умерших и выбывших)	
Охват диагностикой и лечением сопутствующих заболеваний (%)	отношение числа лиц, получивших диагностическое обследование к числу состоящих на диспансерном учете, нуждающихся в обследовании: $\frac{\text{ЛЖВС}_{\text{д+л(соп.)}}}{\text{Ч}_{\text{д+л(нужд.)}} \times 100$, где: ЛЖВС _{д+л(соп.)} - охват диагностикой и лечением сопутствующих заболеваний; Ч _{д+л} - число людей, получивших диагностические обследование и лечение при ОЗ и ко-инфекциях за последние 12 месяцев; Ч _{д+л(нужд.)} - число ЛЖВС, нуждающихся в диагностике и лечении при ОЗ и ко-инфекциях, среди находящихся на диспансерном наблюдении в тот же период	форма N 13 , утвержденная приказом Росстата от 28.01.09 N 12; формы N 11, N 32 , утвержденные постановлением Госкомстата России от 29.06.99 N 49; формы N 9, N 34 , утвержденные постановлением Госкомстата России от 10.09.2002 N 175; форма N 61 , утвержденная постановлением Росстата от 09.01.2008 N 1
Процент получателей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения (%)	$\frac{\text{Ок} + \text{Од}}{2 \times \text{О}} \times 100$, где: Ок - число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг учреждения; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг учреждения; О - общее число опрошенных	определяется по результатам опросов получателей
Процент обоснованных жалоб получателей, по которым приняты меры (%)	$\frac{\text{Жм}}{\text{Ж}} \times 100$, где: Жм - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в отчетном периоде в учреждение здравоохранения или министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число обоснованных жалоб получателей, поступивших в	определяется на основании анализа жалоб получателей и сведений о принятых по ним мерах

	отчетном периоде	
--	------------------	--

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Закон Оренбургской области от 6 июля 2006 года N 362/67-IV-ОЗ "Об областной программе "Предупреждение распространения заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), на 2007 - 2010 годы";

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Закон Российской Федерации от 22 декабря 1992 года N 4180-1 "О трансплантации органов и (или) тканей человека";

Федеральный закон от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

постановление Правительства Российской Федерации от 28 февраля 1996 года N 221 "Об утверждении Правил обязательного медицинского освидетельствования лиц, находящихся в местах лишения свободы, на выявление вируса иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

постановление Правительства Российской Федерации от 13 октября 1995 года N 1017 "Об утверждении Правил проведения обязательного медицинского освидетельствования на выявление вируса иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 1995 года N 877 "Об утверждении Перечня работников отдельных профессий, производств, предприятий, учреждений и организаций, которые проходят обязательное медицинское освидетельствование для выявления ВИЧ-инфекции при проведении обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров";

постановление Правительства Российской Федерации от 25 ноября 1995 года N 1158 "Об утверждении требований к сертификату об отсутствии ВИЧ-инфекции, предъявляемому иностранными гражданами и лицами без гражданства при их обращении за визой на въезд в Российскую Федерацию на срок свыше трех месяцев";

постановление Правительства Российской Федерации от 10 мая 2007 года N 280 "О федеральной целевой программе "Предупреждение и борьба с социальнозначимыми заболеваниями (2007-годы)";

постановление Правительства Российской Федерации от 1 октября 1998 года N 1141 "Об установлении надбавки за работу в опасных для здоровья условиях труда некоторым категориям военнослужащих и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации";

постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 1996 года N 391 "О порядке предоставления льгот работникам, подвергающимся риску заражения вирусом иммунодефицита человека при исполнении своих служебных обязанностей";

постановление Правительства Российской Федерации от 20 июня 1997 года N

757 "О государственных единовременных пособиях работникам предприятий, учреждений и организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющим диагностику и лечение ВИЧ-инфицированных, а также лицам, работа которых связана с материалами, содержащими вирус иммунодефицита человека, в случае заражения вирусом иммунодефицита человека при исполнении своих служебных обязанностей и членам семей работников указанных категорий в случае их смерти";

постановление Правительства Российской Федерации от 9 октября 2006 года N 608 "О Правительственной комиссии по вопросам профилактики, диагностики и лечения заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2007 года N 709 "О координационных и совещательных органах, образованных Правительством Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (**ОСТ 91500.01.0007-2001**);

приказ Минздрава СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении таблиц оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПВБ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 года N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздрава Оренбургской области от 20 февраля 2007 года N 198 "Об утверждении табеля оснащения медицинским оборудованием областных больниц Оренбургской области";

приказ Минздравсоцразвития России от 1 декабря 2005 года N 753 "Об оснащении диагностическим оборудованием амбулаторно-поликлинических и стационарно-поликлинических учреждений муниципальных образований";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских аппаратов и проведению рентгенологических исследований. **СанПиН 2.6.1.1192-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

постановление Федеральной службы государственной статистики от 9 января 2008 года N 1 "Об утверждении статистического инструментария для организации Минздравсоцразвития России статистического наблюдения за контингентами больных ВИЧ-инфекцией";

приказ Федерального медико-биологического агентства от 14 января 2009 года N 3 "О дополнительных мерах по профилактике ВИЧ-инфекции среди населения, обслуживаемого ФМБА России";

приказ Минздравсоцразвития России от 5 декабря 2005 года N 757 "О неотложных мерах по организации обеспечения лекарственными препаратами больных ВИЧ-инфекцией";

постановление Главного государственного санитарного врача России от 14 декабря 2007 года N 86 "Об организации медицинского освидетельствования иностранных граждан и лиц без гражданства";

постановление Госкомстата России от 29 июня 1999 года N 49 "Об утверждении годовых форм Федерального государственного статистического наблюдения за заболеваемостью населения, профилактическими прививками и медицинской помощью женщинам и детям";

приказ Минздравсоцразвития России от 17 сентября 2007 года N 610 "О мерах по организации оказания паллиативной помощи больным ВИЧ-инфекцией";

приказ ФСКН России от 9 сентября 2005 года N 279 "Об утверждении Инструкции об организации работы по предупреждению распространения в органах наркоконтроля заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

приказ Минздрава России от 19 декабря 2003 года N 606 "Об утверждении Инструкции по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку и образца информированного согласия на проведение химиопрофилактики ВИЧ";

методические рекомендации "Анализ эпидемиологической ситуации по ВИЧ-инфекции и сопутствующим заболеваниям (туберкулез, ИППП, гепатиты)" (утв. Минздравсоцразвития России 20.09.2007 N 6964-РХ);

методические рекомендации "Мониторинг и оценка эффективности мероприятий по профилактике и лечению ВИЧ-инфекции" (утв. Минздравсоцразвития России 20.09.2007 N 6965-РХ);

методические рекомендации "О деятельности Центров по профилактике и борьбе

со СПИД и инфекционными заболеваниями" (утв. Минздравсоцразвития России 06.08.2007 N 5957-ПХ);

методические рекомендации "Организация межведомственного взаимодействия по программам профилактики и лечения ВИЧ-инфекции, сопутствующих заболеваний (туберкулез, инфекции, передаваемые половым путем, гепатиты, наркомании)" (утв. Минздравсоцразвития России 20.04.2007 N 3212-ПХ);

методические рекомендации "Организация профилактики ВИЧ-инфекции среди различных групп населения" (утв. Минздравсоцразвития России 20.12.2006 N 6834-ПХ);

методические рекомендации "Учет, хранение и использование препаратов для лечения больных ВИЧ-инфекцией в медицинских организациях" (утв. Минздравсоцразвития России 06.08.2007 N 5959-ПХ);

методические рекомендации "Определение потребности в препаратах для лечения больных ВИЧ-инфекцией" (утв. Минздравсоцразвития России 06.08.2007 N 5953-ПХ);

методические рекомендации по вопросам профилактики и лечения вторичных заболеваний у взрослых и подростков, больных ВИЧ-инфекцией (утв. Минздравсоцразвития России 29.12.2006 N 7128-ПХ);

письмо Минздравсоцразвития России от 20 июня 2007 года N 4892-ВС "О профилактике перинатальной передачи ВИЧ-инфекции в Российской Федерации";

письмо Роспотребнадзора от 31 октября 2005 года N 0100/9269-05-25 "О мерах по устранению недостатков в организации лечения пациентов с ВИЧ-инфекцией";

письмо Минздравсоцразвития России от 28 августа 2006 года N 4614-ВС "Об организации медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным беременным женщинам и рожденным ими детям";

приказ Минздравсоцразвития России от 19 октября 2004 года N 166 "О создании Координационного совета по проблемам ВИЧ/СПИД Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации";

постановление Главного государственного санитарного врача России от 9 сентября 2002 года N 28 "Об активизации мероприятий, направленных на противодействие распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации";

приказ Минздрава России от 7 августа 2000 года N 312 "О совершенствовании организационной структуры и деятельности учреждений по профилактике и борьбе со СПИД";

приказ Минздравмедпрома России от 18 апреля 1995 года N 100 "О расширении функций территориальных центров по профилактике и борьбе со СПИД";

письмо Роспотребнадзора от 13 ноября 2006 года N 0100/12065-06-32 "О проведении мероприятий Всемирного дня борьбы со СПИДом";

приказ Минздравмедпрома России от 16 августа 1994 года N 170 "О мерах по совершенствованию профилактики и лечения ВИЧ-инфекции в Российской Федерации";

приказ Министерства здравоохранения Оренбургской области от 16 апреля 2007 года N 515 "О совершенствовании мер по перинатальной профилактике ВИЧ, медико-социальному сопровождению детей с перинатальным контактом и ВИЧ-инфицированных детей в Оренбургской области";

письмо Роспотребнадзора от 25 августа 2008 года N 01/9196-8-32 "Об обследовании ВИЧ-инфицированных на вирусную нагрузку и иммунный статус";

письмо Роспотребнадзора от 6 сентября 2007 года N 0100/9097-07-32 "О совершенствовании учета медицинских услуг, оказываемых при ВИЧ-инфекции";

приказ Минздрава СССР от 10 апреля 1989 года N 239 "Об организации службы профилактики СПИД в СССР";

документы и разработки ЮНЭЙДС, ВОЗ и других международных организаций

системы ООН;

приказ Минздравсоцразвития России от 30 мая 2005 года N 374 "Об утверждении стандарта медицинской помощи детям, больным ВИЧ-инфекцией";

приказ Минздравсоцразвития России от 30 мая 2005 года N 375 "Об утверждении стандарта профилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 июля 2007 года N 474 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 июля 2007 года N 475 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным болезнью, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), (при оказании специализированной помощи)";

приказ министерства здравоохранения Оренбургской области от 11 февраля 2009 года N 274 "О предоставлении медицинской документации на ЛКК территориальных Центров по профилактике и борьбе со СПИД";

приказ министерства здравоохранения Оренбургской области от 25 марта 2009 года N 696 "Об утверждении регионального стандарта материально-технической базы и табеля оснащения лабораторий, выполняющих диагностику ВИЧ-инфекции".

4. Технология оказания государственной услуги.

В рамках оказания государственной услуги осуществляются следующие основные действия:

обеспечение федеральных органов исполнительной и законодательной власти, а также субъектов органов исполнительной и законодательной власти Российской Федерации полноценной информацией о ситуации по ВИЧ-инфекции;

информирование получателей услуги о путях распространения ВИЧ и методах предупреждения заражения ВИЧ;

организация работы по обучению методам предупреждения заражения уязвимых к ВИЧ контингентов получателей;

сбор и анализ текущей эпидемиологической информации по ВИЧ-инфекции и сочетанным инфекционным заболеваниям;

проведение эпидемиологического расследования случаев ВИЧ-инфекции;

организация лабораторной диагностики ВИЧ-инфекции и проведение клинико-лабораторного контроля за лечебно-диагностическими мероприятиями;

оказание лечебной помощи ВИЧ-инфицированным лицам;

преодоление социальных последствий распространения ВИЧ-инфекции.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном здании; состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: помещение для регистратуры; кабинеты врачей;

	помещения для оказания медицинской помощи; помещения для подразделения лабораторной диагностики; помещения для централизованных стерилизационных подразделений; конференц-зал, учебные комнаты; помещения для хранения медицинской документации, архив; помещение для хранения медикаментов; служебные и бытовые помещения; гардероб для верхней одежды посетителей; административно-хозяйственные помещения
Предметы и оборудование	в учреждении имеются: исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; исправное медицинское оборудование (прошедшее поверку в установленном порядке), необходимое для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи; медикаменты, изделия медицинского назначения и расходный материал в соответствии с федеральным законодательством; технологическое оборудование
Автомобильный транспорт	учреждение обеспечено автомобильным транспортом в соответствии с установленными нормами
Информатизация и компьютеризация	в учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Режим работы	учреждение здравоохранения работает не менее 9 часов в день; прием больных врачами-специалистами осуществляется не менее 6 дней в неделю; телефон доверия

Мощность учреждения	мощность определяется числом посещений в смену
---------------------	--

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штатная численность сотрудников определяется министерством здравоохранения и социального развития Оренбургской области с учетом численности населения Оренбургской области и числом ВИЧ-позитивных лиц, зарегистрированных в Оренбургской области, в соответствии с нормативной нагрузкой на сотрудников
Образовательный уровень	все медицинские, социальные работники, юристы учреждения здравоохранения имеют специальное профессиональное образование, сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству; штат отделения должен быть укомплектован специалистами (не менее 30%), имеющими квалификационную категорию не ниже первой
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	сотрудники организационно-методического отдела, отдела медико-социальной и правовой помощи, административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся вводом персонифицированных данных, медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются еженедельно с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы получателей	регулярное проведение опросов получателей услуг с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о графике работы врачей специалистов (номер кабинета, специальность врача, Ф.И.О. врача, день недели, часы приема);

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений оказывающих государственную услугу, с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Государственная услуга оказывается в целях обследования, лечения и облегчения состояния больных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи и круглогодичном наблюдении.

В рамках оказания государственной услуги выполняются профилактические, диагностические, лечебные мероприятия в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения. Осуществление выполнения диагностических и лечебных процедур с участием среднего медицинского персонала.

Проводится медицинское освидетельствование о наличии или об отсутствии ВИЧ-инфекции с предварительным и последующим консультированием по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции (бесплатно). По желанию освидетельствуемого лица добровольное медицинское освидетельствование может быть анонимным. Обязательному медицинскому освидетельствованию подлежат доноры крови, биологических жидкостей, органов и тканей, а также в соответствии с законодательством работники отдельных профессий, лица, находящиеся в местах лишения свободы.

ВИЧ-инфицированным оказываются на общих основаниях все виды медицинской помощи по клиническим показаниям, при этом они пользуются всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Диспансерное наблюдение получателя услуги при выявлении ВИЧ-инфекции или СПИДа в течение всей жизни. Обеспечение пациентов лекарственными средствами.

Консультация специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области осуществляется при наличии медицинских показаний.

Получение государственной услуги осуществляется в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта амбулаторного больного): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Преимущественным и первоочередным получением государственной услуги пользуются инвалиды и участники войн.

Оказание помощи в решении правовых, социальных и реабилитационных вопросов в отношении ВИЧ-инфицированных.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при

предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта получатели государственной услуги могут направлять в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;
министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;
Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;
Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы:

прием и регистрация письменных обращений граждан;
объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения;
подготовка и выдача письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля оказания государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт

предоставления государственной услуги "Оказание медицинской, педагогической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей в домах ребенка"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание медицинской, педагогической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей в домах ребенка"

Получателями государственной услуги "Оказание медицинской, педагогической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей в домах ребенка" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, до 3-х лет.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: медицинская, педагогическая и социальная помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с рождения до 3-х лет.

Условия и порядок оказания государственной услуги: учреждение обеспечивает медицинскую помощь, восстановительное лечение, комплексную медико-психолого-педагогическую реабилитацию детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, из родильных домов, других лечебно-профилактических учреждений, учреждений системы МВД России, семей и т.д. с периода новорожденности до 3 лет.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
1	2	3
Заболеваемость (%)	$\text{Азаб/Апр} + \text{Аотч} \times 100$, где Азаб - число зарегистрированных заболеваний в отчетном году; Апр - общее число детей на конец предыдущего года; Аотч - число детей поступивших в отчетном году	форма N 41 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.1999 N 49
Летальность (%)	$\text{Бум} / \text{Бвыб} \times 100$, где: Бум - число умерших; Бвыб - общее число больных, выбывших	форма N 41 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.1999 N 49
Процент случаев улучшения состояния больного в результате реабилитационного лечения (%)	$\text{Бу} / \text{Б} \times 100$, где: Бу - число пролеченных детей, состояние которых в результате лечения улучшилось; Б - общее число, получивших лечение	форма N 41 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.1999 N 49
Процент случаев расхождения клинических и патолого-анатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни, по отношению к общему числу вскрытий (%)	$\text{Вр} / \text{В} \times 100$, где: Вр - количество случаев расхождения клинических и патолого-анатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни; В - общее число вскрытий	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент выявленных нарушений по	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100$, где: Жм - число выявленных нарушений в отчетном периоде, по которым в	акт проверки, предписание

результатам проверок надзорных органов, по которым приняты меры (%)	отчетном периоде приняты меры; Ж - число выявленных нарушений в отчетном периоде	
---	--	--

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПВБ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ ТВПМУ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздрава России от 21 марта 2003 года N 109 "О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О

номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

приказ Минздрава СССР от 12 марта 1985 года N 280 "О мерах по улучшению медико-санитарного обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в домах ребенка, детских домах и школах-интернатах";

приказ Минздрава СССР от 19 ноября 1986 года N 1525 "Об утверждении "Положения о доме ребенка" и "Инструкции о порядке приема детей в дом ребенка и выписке из него";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2004 года N 310 "Об утверждении карты диспансеризации ребенка";

приказ Минздрава России от 28 сентября 1993 года N 227 "О совершенствовании системы организации медицинской помощи воспитанникам домов ребенка Российской Федерации";

приказ Минздрава России от 24 января 2003 года N 2 "О совершенствовании деятельности дома ребенка";

приказ Минздрава России от 28 июля 2000 года N 286 "Об утверждении "Медицинской карты ребенка, воспитывающегося в доме ребенка";

приказ Минздрава СССР от 25 августа 1986 года N 1130 "Об утверждении типового табеля оснащения домов ребенка";

письмо Минздрава России от 21 января 2004 года N 2510/492-04-32 "О действующих нормативных и методических документах по гигиене детей и подростков";

решение коллегии Минздрава России "О совершенствовании деятельности органов управления здравоохранением и лечебно-профилактических учреждений Российской Федерации по обеспечению медико-социальной помощи детям раннего возраста, оставшимся без попечения родителей" (протокол от 18 января 2000 года N 1);

положение о туберкулезном санаторном Доме ребенка для детей с ранними проявлениями туберкулезной инфекции, с малыми и затихающими формами туберкулеза (утв. Минздравом СССР от 21 сентября 1961 года N 04-14/27).

4. Технология оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с возрастом, полом, физическим, психическим состоянием и развитием ребенка, с учетом его индивидуальности и включает в себя:

комплекс медико-психолого-педагогических коррекционных мероприятий, социальную адаптацию воспитанников;

диагностику отклонений (нарушений) в развитии, их компенсацию и коррекцию;

разработку и осуществление индивидуальных программ реабилитации;

анализ эффективности реабилитации.

Наблюдение воспитанников осуществляется врачом-педиатром. Выполнение

лечебных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

При наличии медицинских показаний проводятся консультации специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	дом ребенка размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции; здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в доме ребенка имеются следующие помещения: групповые помещения (игровая комната, спальное помещение, санитарная комната); изолятор (не менее 10% от количества мест в доме ребенка); карантинная группа (не менее 10% от количества мест в доме ребенка); кабинеты для старших воспитателей, учителей-дефектологов; процедурный кабинет; прививочный кабинет; помещения физиотерапевтического лечения; зал для занятий лечебной физкультурой; зал для занятий физической культурой; зал для музыкальных занятий; кабинет психологической разгрузки и социальной адаптации детей; иные подразделения
Предметы и оборудование	в доме ребенка имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения; игрушки и педагогические пособия; пособия для музыкальных занятий; игровое оборудование детской площадки
Информатизация	в доме ребенка имеются рабочие места сотрудников,

и компьютеризация	оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет
-------------------	---

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	количество мест - в зависимости от количества жителей на территории

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован 100% по занятым должностям; должна быть обеспечена консультативная помощь специалистов, при их отсутствии
Образовательный уровень	штат должен быть укомплектован, врачами и средними медицинскими работниками имеющими сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи в дом ребенка принимаются дети с выпиской из истории развития ребенка (медицинской карты стационарного больного) или истории новорожденного, где должны быть отражены данные результаты инструментальных диагностических исследований, сведения о состоянии здоровья родителей, данные о биологическом и генеалогическом анамнезе, справка об отсутствии инфекционных заболеваний.

При оказании государственной услуги дети из родильных домов направляются непосредственно в группу, из лечебно-профилактических учреждений, учреждений системы МВД России, из семей - в карантинную группу (или изолятор, при ее отсутствии) на срок 21 день. В карантинной группе проводятся необходимые лечебно-профилактические и педагогические мероприятия с мотивированным обоснованием с последующим переводом в группу. Перемещение ребенка фиксируется с мотивированным обоснованием в медицинской карте ребенка, воспитывающегося в доме ребенка.

В учреждении предоставляется питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями и установленным диагнозом.

В доме ребенка создается медико-психолого-педагогическая комиссия, возглавляемая главным врачом учреждения, с привлечением специалистов по показаниям. Осмотр осуществляется при поступлении и в эпикризные сроки.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Допуск в учреждение посетителей по расписанию, утвержденному главным врачом (за исключением дней карантина).

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта государственной услуги могут направляться в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;
министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;
Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;
Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организация рассмотрения обращений по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменных обращений граждан, подготовка и выдача письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Стандарт

предоставления государственной услуги "Оказание медицинской, педагогической и социальной помощи в домах ребенка детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с дефектами физического и психического развития"

I. Категория получателей государственной услуги "Оказание медицинской, педагогической и социальной помощи в домах ребенка детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с дефектами физического и психического развития"

Получателями государственной услуги "Оказание медицинской, педагогической и социальной помощи в домах ребенка детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с дефектами физического и психического развития" (далее - государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Оренбургской области, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, с дефектами физического и психического развития в возрасте до 4-х лет.

II. Описание государственной услуги

1. Цель оказания государственной услуги: медицинская, педагогическая и социальная помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с дефектами физического и психического развития с рождения до 4-х лет.

Условия и порядок оказания государственной услуги: учреждение обеспечивает медицинскую помощь, восстановительное лечение, комплексную медико-психолого-педагогическую реабилитацию детям-сиротам и детям, оставшимся

без попечения родителей, с дефектами физического и психического развития из родильных домов, других лечебно-профилактических учреждений, учреждений системы МВД России, семей и т.д. с периода новорожденности до 4-х лет.

2. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источники информации
Заболеваемость (%)	$\text{Азаб/Апр} + \text{Аотч} \times 100$, где Азаб - число зарегистрированных заболеваний в отчетном году; Апр - общее число детей на конец предыдущего года; Аотч - число детей, поступивших в отчетном году	форма N 41 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.1999 N 49
Летальность (%)	$\text{Бум} / \text{Бвыб} \times 100$, где: Бум - число умерших; Бвыб - общее число больных, выбывших	форма N 41 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.1999 N 49
Процент случаев улучшения состояния больного в результате реабилитационного лечения (%)	$\text{Бу} / \text{Б} \times 100$, где: Бу - число пролеченных детей, состояние которых в результате лечения улучшилось; Б - общее число получивших лечение	форма N 41 , утвержденная постановлением Госкомстата России от 29.06.1999 N 49
Процент случаев расхождения клинических и патолого-анатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни, по отношению к общему числу вскрытий (%)	$\text{Вр} / \text{В} \times 100$, где: Вр - количество случаев расхождения клинических и патолого-анатомических диагнозов, повлиявших на течение, лечение, исход болезни; В - общее число вскрытий	форма N 066/у-02 , утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 N 413
Процент выявленных нарушений по результатам проверок надзорных органов по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Ж} \times 100$, где: Жм - число выявленных нарушений в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж - число выявленных нарушений в отчетном периоде	определяется по результатам опросов получателей

3. Основные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием государственной услуги:

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года N 5487-1;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической

помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

Федеральный закон от 30 марта 1995 года N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

Федеральный закон от 18 июня 2001 года N 77-ФЗ "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации";

гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров. **СанПиН 2.1.3.1375-03**;

правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. **СанПиН 2.1.7.728-99**;

пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к **СНиП 2.08.02-89**), утвержденное директором ГипроНИИЗдрава 19 декабря 1989 года;

программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи на соответствующие годы, утверждаемая Правительством Оренбургской области;

отраслевой стандарт "Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения" (ОСТ 91500.01.0007-2001);

приказ Минздрава СССР от 12 марта 1985 года N 280 "О мерах по улучшению медико-санитарного обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в домах ребенка, детских домах и школах-интернатах";

приказ Минздрава СССР от 25 августа 1986 года N 1130 "Об утверждении типового табеля оснащения домов ребенка";

приказ Минздрава СССР от 19 ноября 1986 года N 1525 "Об утверждении "Положения о доме ребенка" и "Инструкции о порядке приема детей в дом ребенка и выписке из него";

приказ Минздрава России от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (**ОСТ ПВБ 91500.09.0001-1999**);

приказ Минздрава СССР от 25 марта 1976 года N 300 "О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта";

приказ Минздрава России от 28 декабря 1993 года N 227 "О совершенствовании системы организации медицинской помощи воспитанникам домов ребенка Российской Федерации";

приказ Минздрава России от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (**ОСТ 9100.01.0004-2000**);

приказ Минздрава России от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (**ОК ПМУ 91500.09.0001-2001**);

приказ Минздрава России от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ТО 91500.01.0005-2001**);

приказ Минздрава России от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие

отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (**ОСТ ПКСЗ 91500.01.0006-2001**);

приказ Минздрава России от 21 марта 2003 N 109 "О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации";

приказ Минздравсоцразвития России от 13 октября 2005 года N 633 "Об организации медицинской помощи";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2008 N 705н "Об утверждении Порядка усовершенствования профессиональных знаний медицинских и фармацевтических работников";

приказ Минздравсоцразвития России от 23 апреля 2009 года N 210н "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации";

Закон Оренбургской области от 6 декабря 2006 года N 816/157-IV-ОЗ "Об организации специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения на территории Оренбургской области";

приказ Минздрава России от 28 июля 2000 года N 286 "Об утверждении "Медицинской карты ребенка, воспитывающегося в доме ребенка";

приказ Минздрава России от 24 января 2003 года N 2 "О совершенствовании деятельности дома ребенка";

приказ Минздравсоцразвития России от 9 декабря 2004 года N 310 "Об утверждении карты диспансеризации ребенка";

письмо Минздрава России от 21 января 2004 года N 2510/492-04-32 "О действующих нормативных и методических документах по гигиене детей и подростков".

4. Технология оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с возрастом, полом, физическим, психическим состоянием и развитием ребенка, с учетом его индивидуальности, включает:

комплекс медико-психолого-педагогических коррекционных мероприятий, социальную адаптацию воспитанников;

диагностику отклонений (нарушений) в развитии, их компенсацию и коррекцию;

разработку и осуществление индивидуальных программ реабилитации;

анализ эффективности реабилитации;

Наблюдение воспитанников осуществляется врачом-педиатром.

Выполнение лечебных процедур осуществляется с участием среднего медицинского персонала и уходом со стороны младшего медицинского персонала.

При наличии медицинских показаний проводятся консультации специалистами других учреждений здравоохранения Оренбургской области.

5. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
1	2
Здание	учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; здание оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, имеет горячее водоснабжение и канализацию, оборудовано системой принудительной вентиляции;

	здание обеспечено телефонной связью
Состав помещений	в учреждении имеются следующие помещения: групповые помещения (игровая комната, спальное помещение, санитарная комната); изолятор (не менее 10% от количества мест в доме ребенка); карантинная группа (не менее 10% от количества мест в доме ребенка); кабинеты для старших воспитателей, учителей-дефектологов; процедурный кабинет; прививочный кабинет; помещения физиотерапевтического лечения; зал для занятий лечебной физкультурой; зал для занятий физической культурой; зал для музыкальных занятий; кабинет психологической разгрузки и социальной адаптации детей; иные подразделения
Информатизация и компьютеризация	в учреждении имеются рабочие места сотрудников, оборудованные персональными компьютерами, не менее одного из которых подключено к сети Интернет
Предметы и оборудование	в учреждении имеется исправная мебель, соответствующая мощности учреждения; учреждение обеспечено исправным медицинским оборудованием, прошедшим поверку в установленном порядке, необходимым для диагностики, лечения и реабилитации; в учреждении имеется необходимый мягкий инвентарь в соответствии с федеральным законодательством; учреждение обеспечено столовой посудой и столовыми приборами; в учреждении имеется технологическое (кухонное, прачечное и т.п.) оборудование; в учреждении имеются холодильники в количестве, соответствующем таблице оснащения; игрушки и педагогические пособия; пособия для музыкальных занятий; игровое оборудование детской площадки

6. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	наличие лицензии на право осуществления медицинской деятельности
Учредительные документы	устав учреждения, соответствующий законодательству
Санитарное состояние	деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	установлена кнопка экстренного вызова милиции, обеспечена круглосуточная охрана

Пожарная безопасность	учреждение оборудовано и укомплектовано: установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения (проверены/перезаряжены)
-----------------------	--

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Достаточность мест	количество мест - в зависимости от количества жителей на территории и уровня заболеваемости

8. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Укомплектованность штата	штат учреждения укомплектован 100% по занятым должностям; должна быть обеспечена консультативная помощь специалистов, при их отсутствии.
Образовательный уровень	штат должен быть укомплектован, врачами и средними медицинскими работниками имеющими сертификат по специальности, подготовку согласно действующему законодательству
Профессиональная переподготовка и повышение квалификации	не реже одного раза в пять лет
Навыки работы с персональным компьютером	административно-управленческий персонал учреждения и медицинские работники, занимающиеся медицинской статистикой; не менее 20% специалистов учреждения обучены работе с персональным компьютером

9. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
1	2
Книга отзывов и предложений	предоставляется посетителям учреждения по их требованию; отзывы и предложения рассматриваются по мере поступления с принятием при необходимости соответствующих мер

III. Информационное обеспечение получателей государственной услуги при обращении за оказанием и в ходе получения государственной услуги

Вывеска учреждения здравоохранения (учредитель учреждения, наименование учреждения, место его нахождения (адрес) размещается у центрального входа в учреждение здравоохранения.

В вестибюле учреждения при регистратуре размещается информация:

о медицинских услугах, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской

области бесплатной медицинской помощи;

о режиме приема граждан главным врачом учреждения и его заместителями;

об адресах и телефонах министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области.

На официальном сайте министерства здравоохранения и социального развития Оренбургской области в сети Интернет размещаются сведения о наименовании учреждений, оказывающих государственную услугу с указанием их адресов и контактных телефонов.

IV. Порядок получения государственной услуги

Для получения государственной услуги в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи в дом ребенка принимаются дети с выпиской из истории развития ребенка (медицинской карты стационарного больного) или истории новорожденного, где должны быть отражены данные результатов инструментальных диагностических исследований, сведения о состоянии здоровья родителей, данные о биологическом и генеалогическом анамнезе, справка об отсутствии инфекционных заболеваний.

При оказании государственной услуги дети из родильных домов направляются непосредственно в группу, из лечебно-профилактических учреждений, учреждений системы МВД России, из семей - в карантинную группу (или изолятор при ее отсутствии) на срок 21 день. В карантинной группе проводятся необходимые лечебно-профилактические и педагогические мероприятия, с последующим переводом в группу. Перемещение ребенка фиксируется с мотивированным обоснованием в медицинской карте ребенка, воспитывающегося в доме ребенка.

В учреждении предоставляется питание, в том числе диетическое, в соответствии с физиологическими потребностями и установленным диагнозом.

В доме ребенка создается медико-психолого-педагогическая комиссия, возглавляемая главным врачом учреждения, с привлечением специалистов по показаниям. Осмотр осуществляется при поступлении и в эпикризные сроки.

Ведение первичной медицинской отчетно-учетной документации (медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка): своевременное внесение сведений о состоянии пациента, результатах обследования, оказанных медицинских услугах.

Допуск в учреждение посетителей по расписанию, утвержденному главным врачом (за исключением дней карантина).

Возмещение вреда, причиненного при предоставлении государственной услуги, осуществляется на основании решения суда.

Обжалование действий (бездействий) и решений, принимаемых при предоставлении государственной услуги, производится в установленном законом порядке.

V. Защита интересов получателей государственной услуги

Жалобы на нарушение настоящего стандарта потребителями государственной услуги могут направляться в:

учреждение, оказывающее государственную услугу;

министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области;

Управление Росздравнадзора по Оренбургской области;
Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В учреждениях должны быть организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций, подготовка в месячный срок ответов на них.

Организация рассмотрения обращений получателей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с **Федеральным законом** от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Министерство здравоохранения и социального развития Оренбургской области ежегодно проводит мониторинг мнения получателей государственной услуги в разрезе медицинских учреждений на основании нормативных правовых актов Оренбургской области. Данные мониторинга используются для доработки настоящего стандарта и для осуществления контроля за оказанием государственной услуги.

Стандарт предоставления государственной услуги юридическим и физическим лицам является обязательным для исполнения всеми учреждениями и организациями здравоохранения государственной и муниципальной форм собственности на территории Оренбургской области.

Приложение N 2
к постановлению
Правительства Оренбургской области
от 30 июня 2009 г. N 334-п

Стандарты
предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в
социальной сфере

Утратило силу с 1 января 2015 г.

Информация об изменениях:

См. текст [приложения](#)